



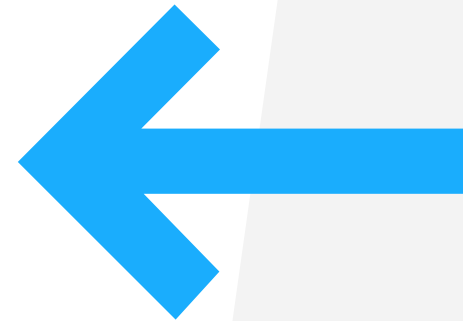
GEHALTSSTUDIE

INTERNE KOMMUNIKATION



Inhaltsverzeichnis

3	Vorwort
4	Gehalt in der internen Kommunikation im Überblick
5	Methode
6	Gehaltsverteilung in Euro
7	Gehaltsstudien bieten Orientierung
8	IK im Vergleich zu anderen Berufsgruppen
9	Gehalt nach Land
10	Gehalt nach Bundesland
11	Gehalt nach Alter
12	Gehalt nach Berufserfahrung
13	Median-Gehalt nach Berufserfahrung
14	Gehalt nach Geschlecht
15	Gehalt nach Ethnischer Zugehörigkeit
16	Gehalt nach Bildungsabschluss
17	Gehalt nach Unternehmensgröße
18	Gehalt nach Arbeitszeit
19	Gehalt nach Position
20	Gehalt nach Personalverantwortung
21	Gehalt & Awards
21	Gehalt & Verbände
22	Gehalt nach Branche
23	Gehalt & externe Kommunikation
24	Einflussfaktoren Arbeitszufriedenheit
25	Tatsächliche Arbeitszufriedenheit
26	Teamstruktur nach Unternehmensgröße
27	Gehalt nach Berichtslinie
28	Aufgaben- und Verantwortungsbereiche
29	Gehalt & Wirkungsmessung
30	Gehalt & Strategieverantwortung
31	Gehalt & Krisenkommunikation



Impressum

Dr. Juliane Kiesenbauer, Theresa Oertel,
Sina Kaye Lockley, Kyla Sims

Gestaltung: Janet Levrel

Gehaltsstudie Interne Kommunikation 2022

Chemnitz: Staffbase 2022

Copyright Januar 2022 bei den Verfasser*innen

Die Verwendung der Ergebnisgrafiken in eigenen Präsentationen und Publikationen ist gestattet bei Verwendung folgender Quellenangabe bei jeder Abbildung: Quelle: Gehaltsstudie 2022 / Staffbase und bei Nennung der vollständigen Literaturangabe bei den Quellenangaben.

Die Verbreitung und Veröffentlichung dieses Ergebnisberichts in gedruckter oder digitaler Form ist Dritten untersagt.

Die gedruckte Versionen dieses Berichts ist bei Staffbase erhältlich.

Die PDF-Version dieses Berichts ist frei verfügbar unter:
staffba.se/gehaltsstudie2022

Vorwort

Was verdienen interne Kommunikator*innen? Wird unser Team für Mitarbeiterkommunikation fair bezahlt? Wie unterscheiden sich Gehälter nach Erfahrung und Unternehmensgröße? Gibt es Unterschiede je nach Region und Geschlecht? Welche Branche bezahlt am besten?

Uns allen gehen diese wichtigen Fragen ab und an durch den Kopf. Gefehlt hat bisher eine solide Datenbasis als Grundlage für erste Antworten. Deswegen haben wir als Staffbase-Team Ende 2021 das Thema angepackt und die 1. Gehaltsstudie Interne Kommunikation ins Leben gerufen.

Nach dem Vorbild unserer nordamerikanischen Kolleg*innen haben wir eine großangelegte Umfrage in Deutschland, Österreich und der Schweiz gestartet. Die im Folgenden zusammengefassten Ergebnisse sollen Expert*innen unserer Branche als Orientierung für eine marktgerechte Vergütung dienen.



J. Kiesenbauer

Dr. Juliane Kiesenbauer,
Staffbase



Gehalt in der internen Kommunikation im Überblick



Höchste Zeit für Details:
Hier kommt die 1. Gehalts-
umfrage für die Branche
interne Kommunikation im
deutschsprachigen Raum.

Median

55.000 €

Bruttodurchschnittsgehalt

61.200 €

Geschlecht

Männer

75.000 € ↔ 55.000 €

Frauen

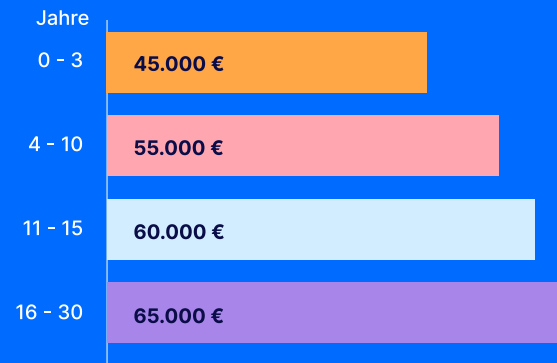
Personalverantwortung

Führungskräfte

75.000 € ↔ 55.000 €

Ohne Personal-
verantwortung

Berufserfahrung



Top Bundesland



Top Branchen

- Produktion
- Versorgung
- Transport

Methode



Spitzenverdiener*innen

- Online-Umfrage
- 61 Fragen
- 15.09.-25.10.2021
- 417 anonyme Antworten
- Abschlussquote 76 %
- N = 337

Das Ziel der vorliegenden Studie lautet, Gehaltsspannen in der Branche interne Kommunikation für den deutschsprachigen Raum zu erfassen. Der Fragebogen der vom 15. September bis 25. Oktober 2021 durchgeführten Online-Umfrage umfasste 61 Fragen zu 8 Themenkomplexen. Vor Studienbeginn wurde ein Pretest mit mehreren Proband*innen aus der internen Kommunikation durchgeführt. Einladungen zur Mitwirkung wurden per E-Mail an interne Kommunikator*innen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) verschickt. Außerdem wurden Teilnehmer*innen über die sozialen Netzwerke Facebook, Twitter und LinkedIn akquiriert.

Insgesamt 417 Personen starteten die Befragung. Die Abschlussquote lag bei 76 Prozent und das Ausfüllen dauerte im Durchschnitt 20 Minuten. Im Zuge

der Datenbereinigung wurden alle Personen ausgeschlossen, die nicht im DACH-Raum arbeiten oder sich als Praktikant*innen & Werksstudent*innen einordneten, so dass sich eine finale Teilnehmerzahl von N = 337 ergibt. Bei einigen Analysen wurden Währungen umgerechnet, Teilzeitgehälter hochgerechnet oder Teilzeitangaben ausgeschlossen.

Hier sehen Sie die im Bericht verwendeten Gehaltsspannen. Wir haben alle erhobenen Daten entsprechend dieser farblichen Markierungen sortiert, um eine detaillierte und doch übersichtliche Darstellung zu ermöglichen. Als Spitzenverdiener*innen definieren wir alle Befragten mit einem Jahresgehalt von über 100.000 € inkl. Sonderzahlungen wie Boni und Weihnachtsgeld. Alle Beiträge sind in Euro dargestellt und beziehen sich auf eine 40-Stunden-Woche.

Gehaltsverteilung in Euro

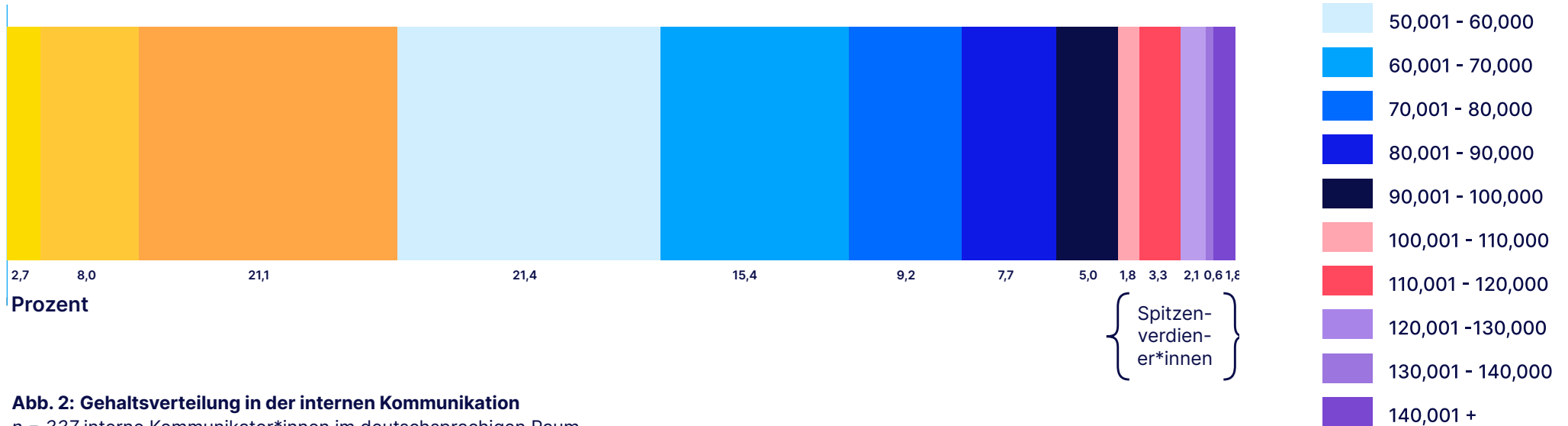


Abb. 2: Gehaltsverteilung in der internen Kommunikation

$n = 337$ interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum.

Frage 23 Wie hoch ist ihr Bruttojahresgehalt in EUR? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

Im Mittel verdienen interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum 61.500 Euro. 55.000 Euro beträgt das Bruttoeinkommen im Median.

Wie die Mehrheit der Gehaltsstudien auch, arbeiten wir im Folgenden mit dem Median-Wert. Das ist der Wert, der genau in der Mitte der erhobenen Werte liegt. Das heißt, es gibt exakt gleich viele Gehälter, die niedriger und die höher sind als das Median-Gehalt.

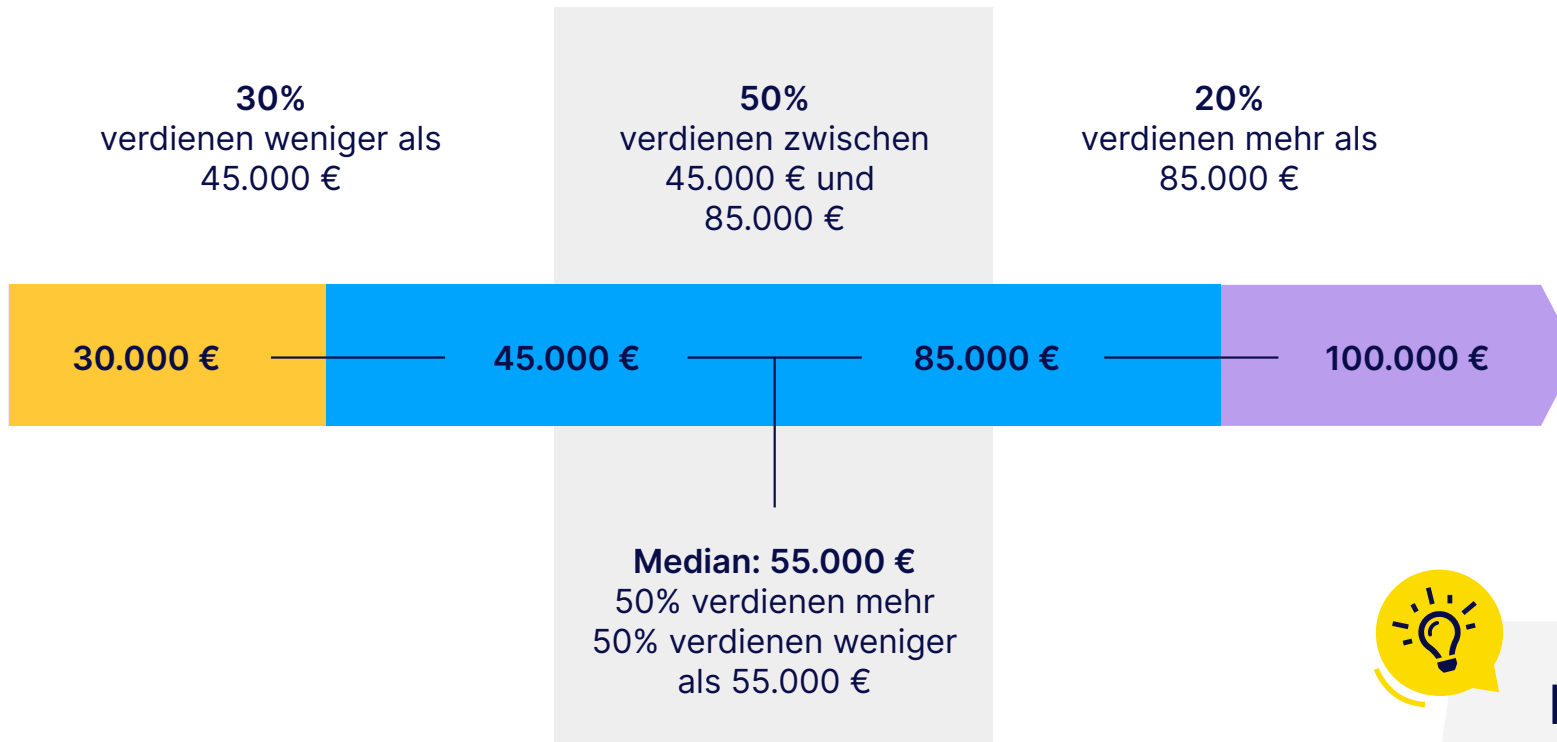
Wir haben bewusst Gehaltsspannen anstatt exakte Gehälter abgefragt und somit einen sehr runden Median-Wert ermittelt. Gegenüber dem höheren Bruttodurchschnittsgehalt hat die Nutzung des Medians den Vorteil, dass er weniger durch einige sehr niedrige oder hohe Gehälter verzerrt wird.



Ergebnisse

- Durchschnitt: 61.200 Euro
- Median: 55.000 Euro

Gehaltsstudien bieten Orientierung



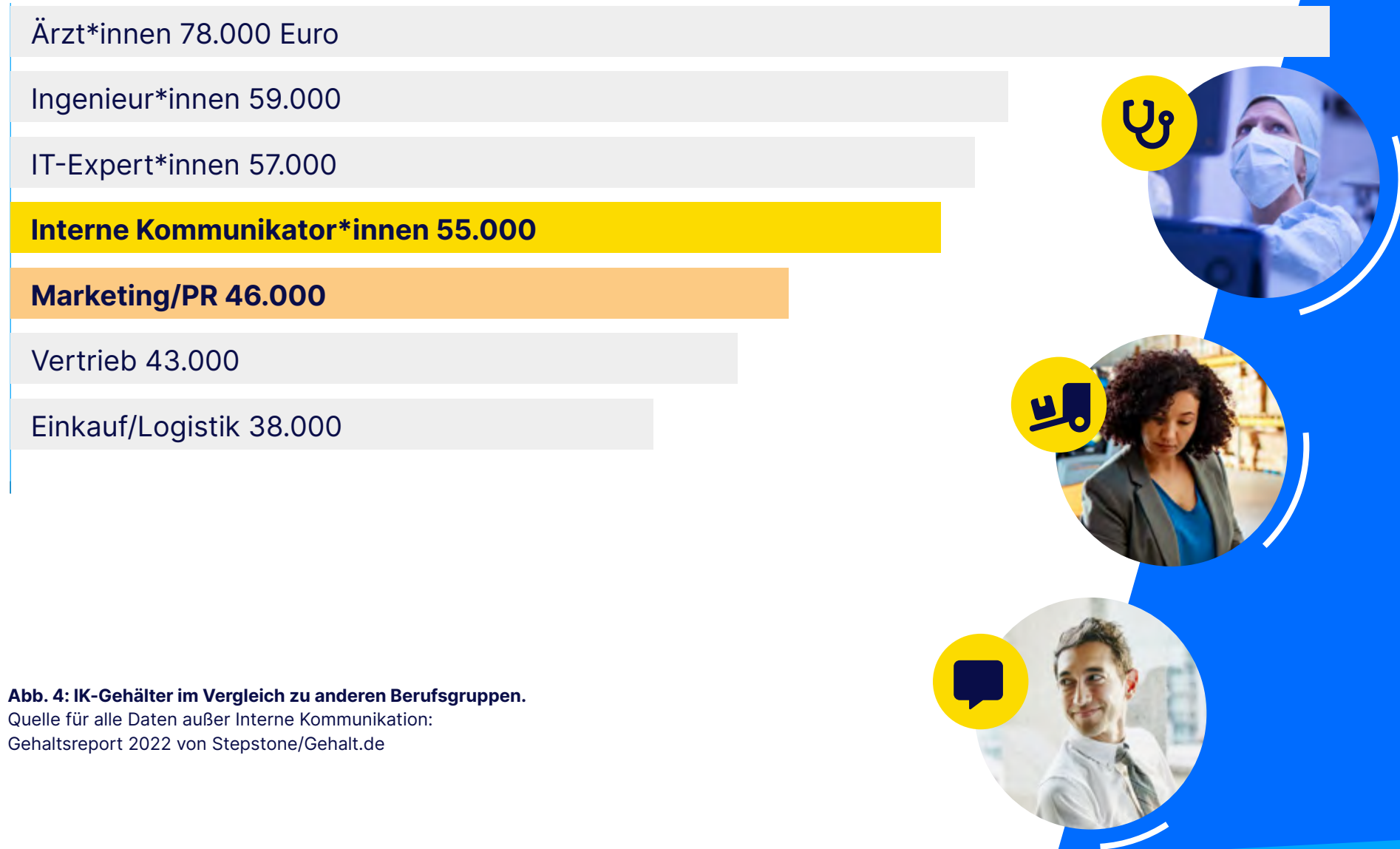
Ergebnisse

- 2,7 Prozent verdienen weniger als 30.000 Euro
- 10 Prozent verdienen 100.000 Euro oder mehr
- 2,4 Prozent verdienen 130.000 Euro oder mehr

Abb. 3: Gehaltsgruppen in der internen Kommunikation

n = 337 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum.
Frage 23 Wie hoch ist ihr Bruttojahresgehalt in EUR? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

IK im Vergleich zu anderen Berufsgruppen



Gehalt nach Land



Abb. 5: Gehalt nach Wohnort

$n = 278$ interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
 Frage 1: In welchem Land leben Sie? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr
 Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)



Ergebnisse

- Schweiz deutlich höheres Gehaltsniveau
- 20% der Spitzenverdiener*innen leben in der Schweiz
- Niedrige Fallzahlen für Österreich & Schweiz
- Vergleich mit USA: Median bei 77.000 Euro

Gehalt nach Bundesland



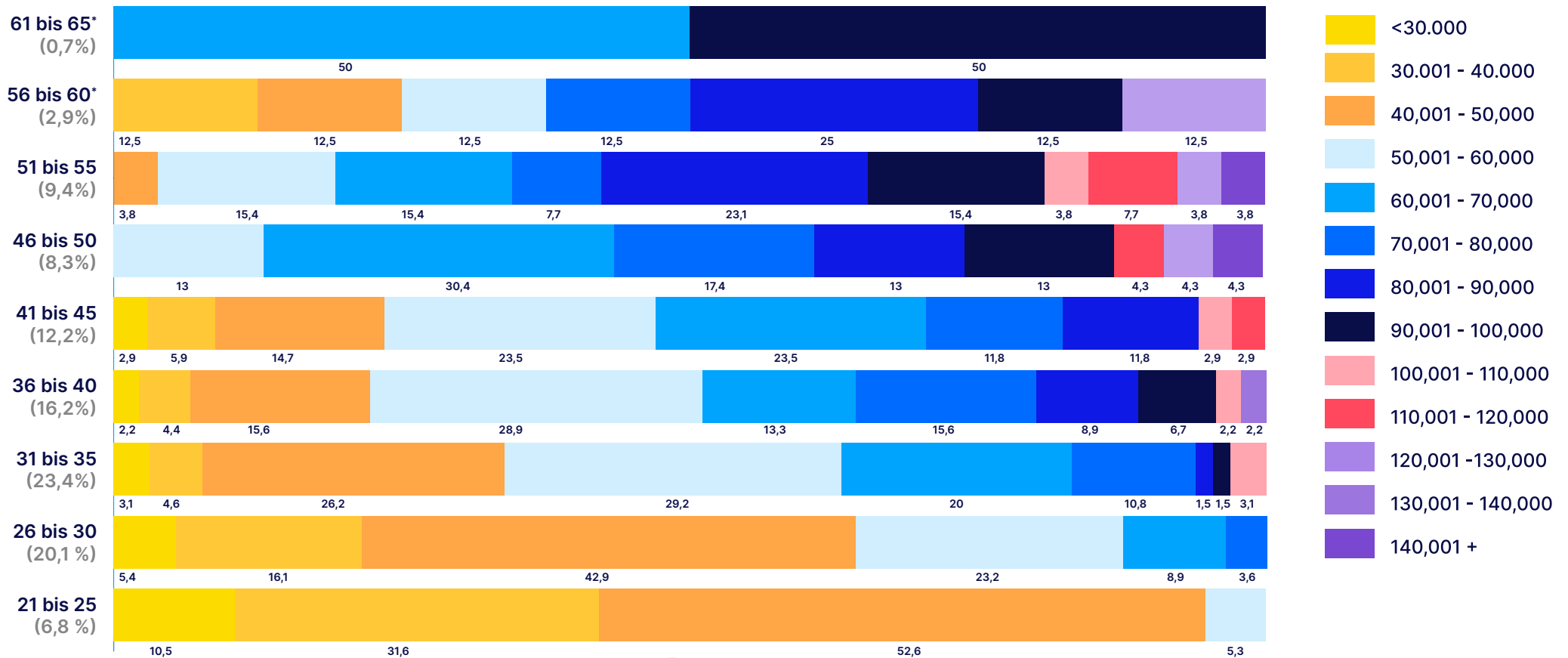
Ergebnisse

- Süden höher als Norden
- Höhere Gehälter in Hessen (65.000 Euro) und im Bundesland Hamburg (60.000 Euro)
- Beim Vergleich der Top-10-Metropolen sticht nur Frankfurt mit einem Median von 65.000 Euro aus der Masse hervor
- keine Auswertung für Brandenburg/Saarland wegen niedriger Fallzahlen

Abb. 6: Gehalt nach Bundesland

n=258 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
Frage 2: In welchem Bundesland leben Sie? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus); ausgenommen Österreich & Schweiz wegen geringer Fallzahlen

Gehalt nach Alter



Prozent

Abb. 7: Gehalt nach Alter

$n = 278$ interne Kommunikator*innen
im deutschsprachigen Raum

Frage 11: Wie alt sind Sie? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr
Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen
wie Urlaubsgeld oder Bonus); *Fallzahl unter 10



Ergebnisse

- Positive Korrelation zwischen Gehalt und Alter
- Ergebnisse höherer Altersstufen weniger aussagekräftig, weil niedrige Fallzahlen

Gehalt nach Berufserfahrung

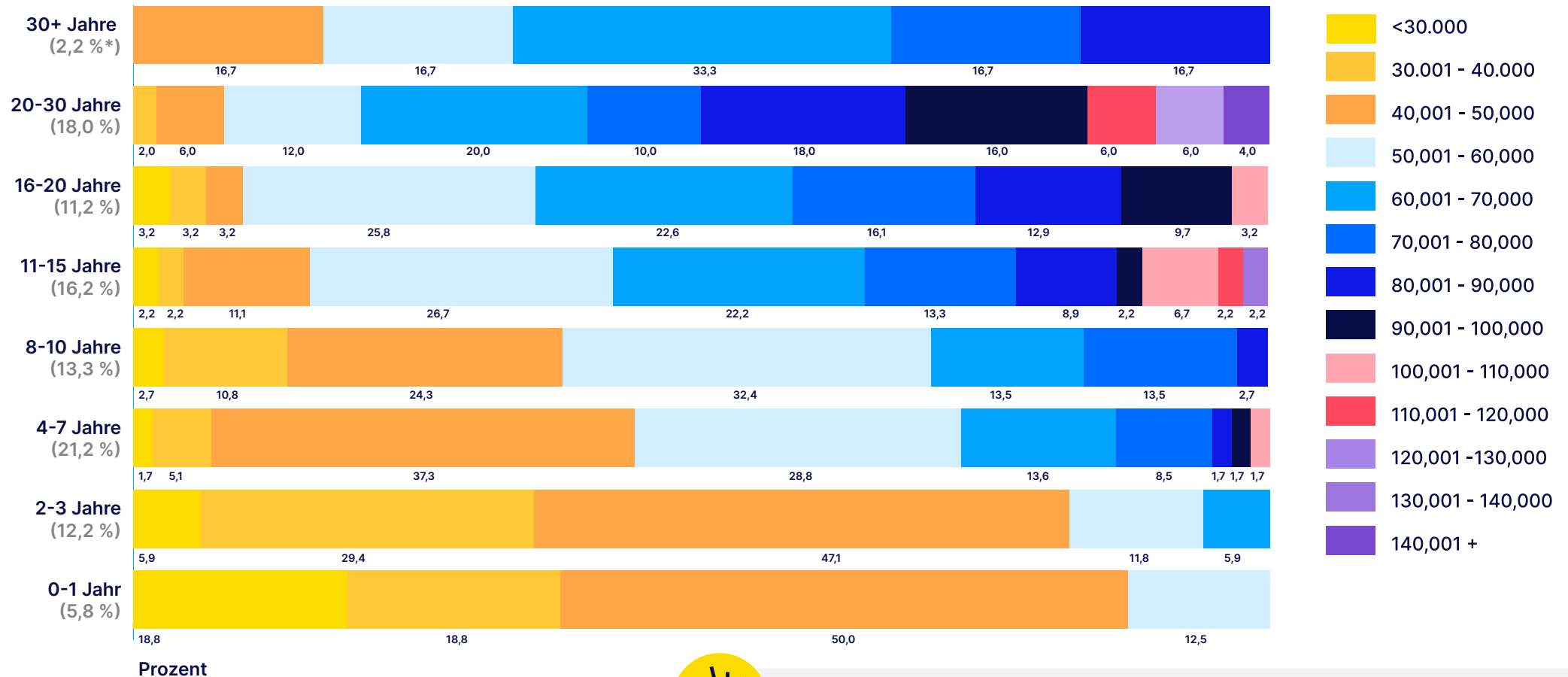


Abb. 8: Gehalt nach Berufserfahrung

$n = 278$ interne Kommunikator*innen

im deutschsprachigen Raum

Frage 14: Wieviele Jahre Berufserfahrung haben Sie (auch abseits der internen Kommunikation)? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus); *Fallzahl unter 10



Ergebnisse

- Positive Korrelation zwischen Gehalt und *Berufserfahrung*
- Ebenso bei Auswertung von Gehalt und *Berufserfahrung* in der internen Kommunikation (nicht abgebildet)

Median-Gehalt nach Berufserfahrung

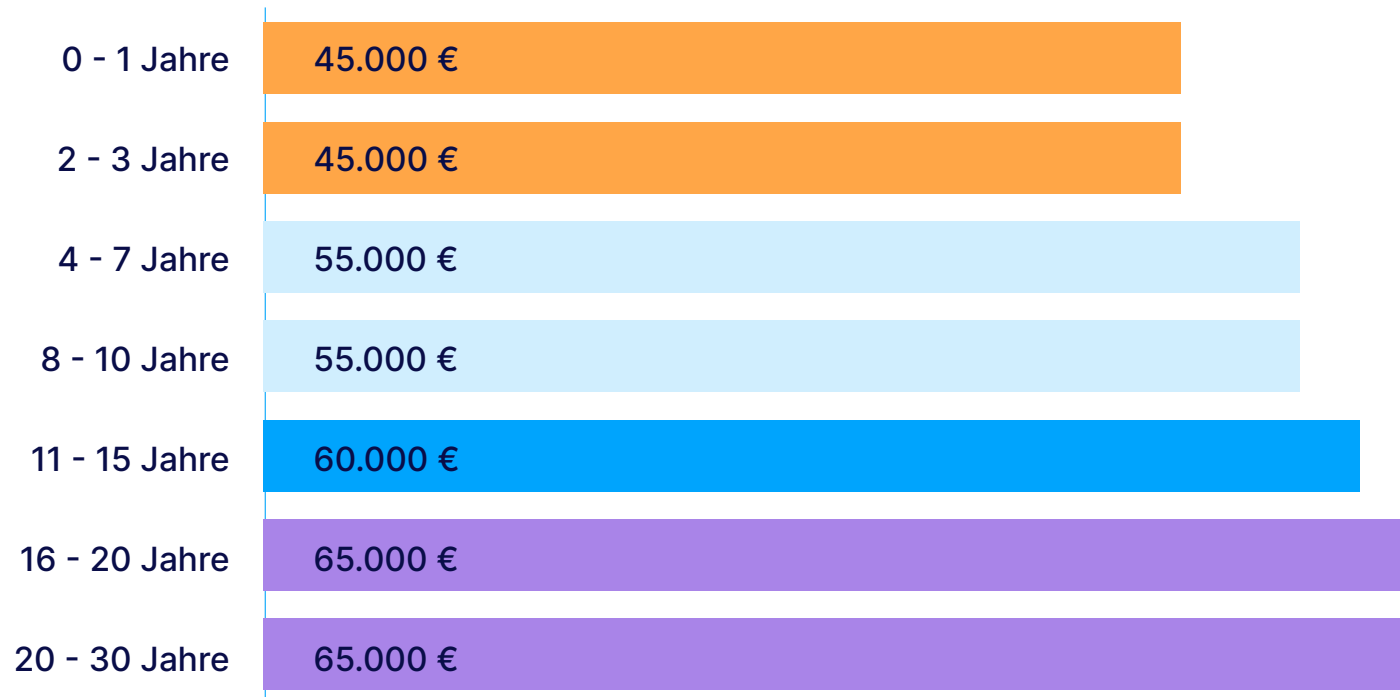


Abb. 9: Median-Gehalt nach Berufserfahrung

n = 278 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum

Frage 14: Wieviele Jahre Berufserfahrung haben Sie (auch abseits der internen Kommunikation)? /

Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

Gehalt nach Geschlecht

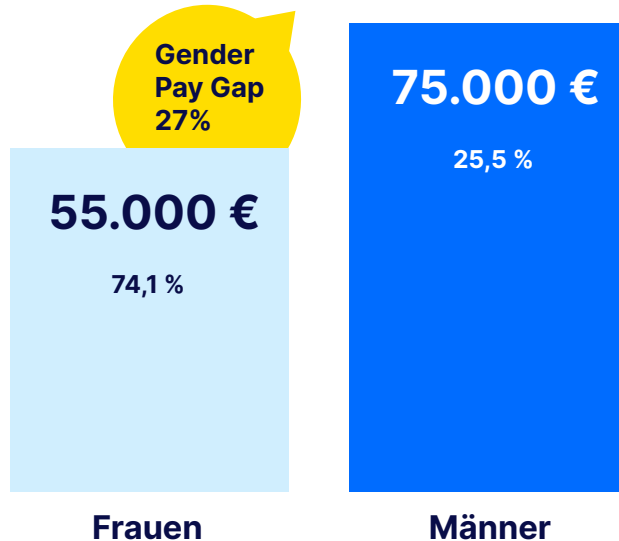
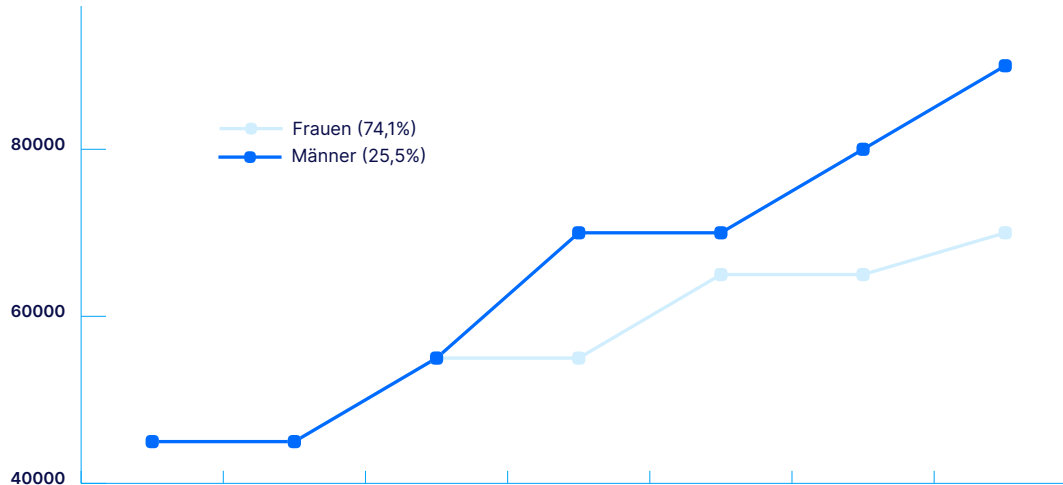


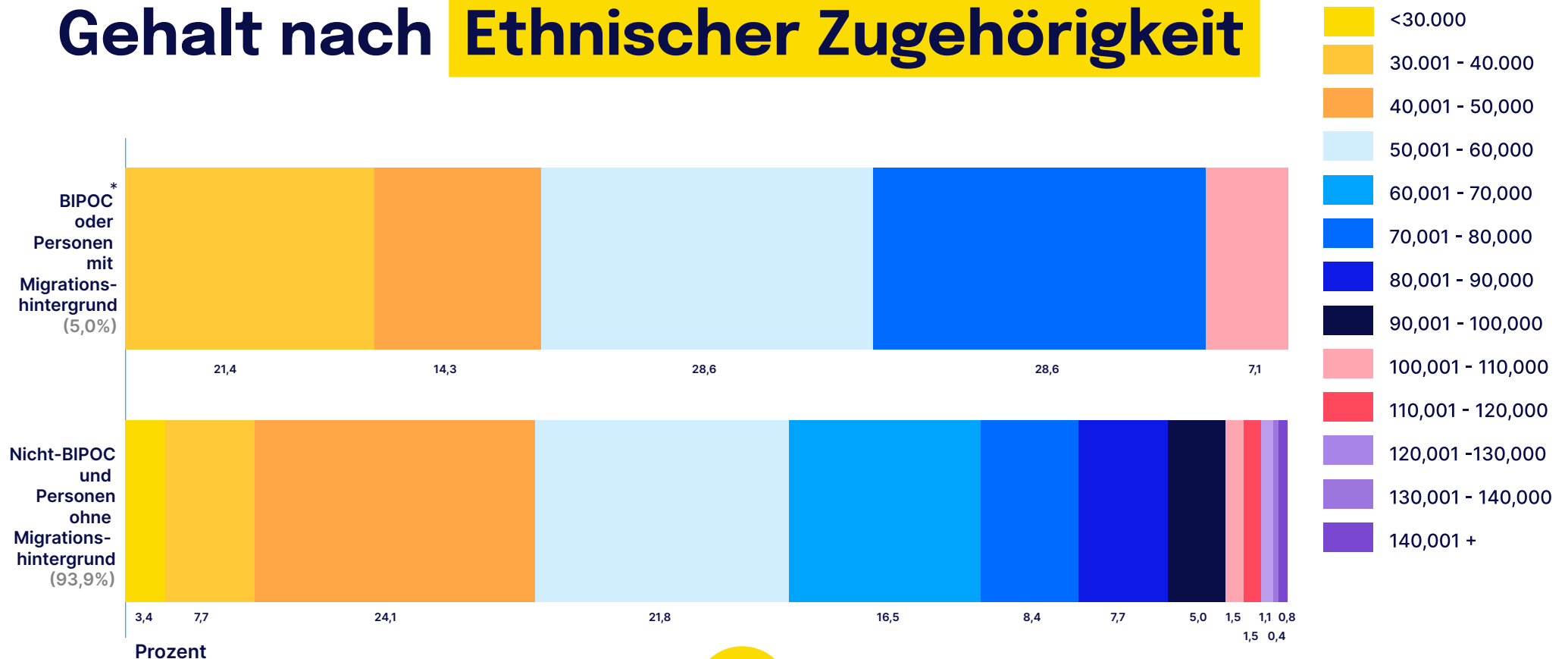
Abb. 10: Gehalt nach Geschlecht
 n = 278 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
 Frage 9: Welcher Geschlechtsidentität fühlen Sie sich zugehörig? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus); 0,4% der Befragten gaben „divers“ an und sind aufgrund der geringen Fallzahl nicht abgebildet



Ergebnisse

- im Bereich interne Kommunikation liegt der Gender Pay Gap bei 27%
- über alle Berufsgruppen hinweg liegt er in Deutschland bei 18% (Statistisches Bundesamt 2020)
- in Marketing/PR verdienen Männern 13% mehr als Frauen (Stepstone/Gehalt.de 2022)
- im Vergleich liegt der Gender Pay Gap in der internen Kommunikation also deutlich höher als im Durchschnitt aller Berufsgruppen oder in fachverwandten Branchen
- In den Gehaltsklassen von 70.000 bis 100.000 Euro sind Frauen deutlich seltener vertreten als Männer
- Median-Bruttoeinkommen von Männern liegt bei 75.000 Euro; von Frauen bei 55.000 Euro
- siehe auch Ergebnisse zum „Glass Ceiling Effect“ im European Communication Monitor 2020, S. 61 (ECM 2020)

Gehalt nach **Ethnischer Zugehörigkeit**



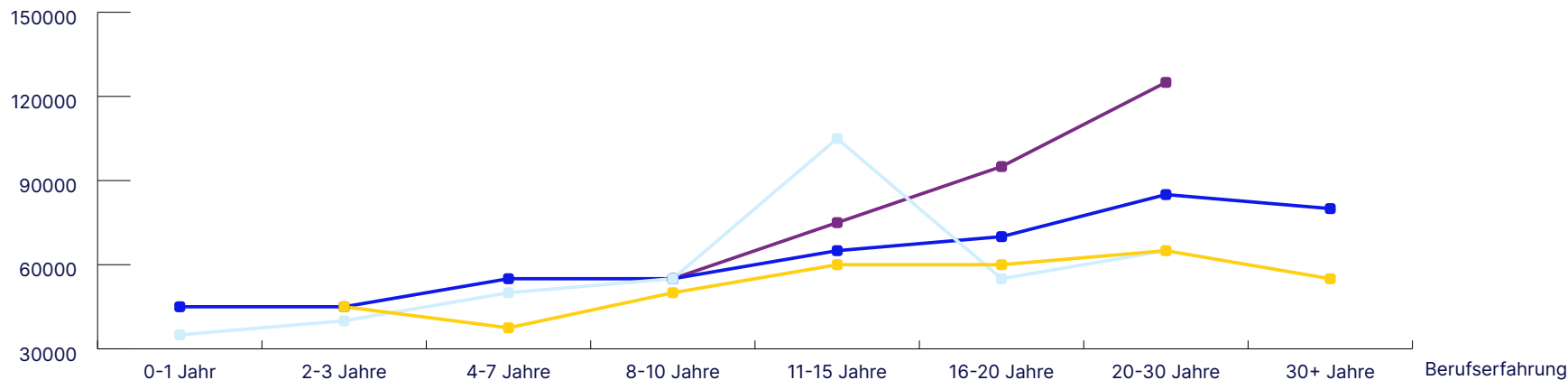
Ergebnisse

Abb. 11: Gehalt nach ethnischer Zugehörigkeit

n = 287 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum.
 Frage 10: Identifizieren Sie sich als BIPOC (Schwarz, Indigen, Person of Color) oder als Person mit Migrationshintergrund?
 / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro?
 (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

- *Migrationsrat: BIPOC = Black, Indigenous, People of Color und bedeutet auf Deutsch Schwarz, Indigen und der Begriff People of Color wird nicht übersetzt. All diese Begriffe sind politische Selbstbezeichnungen.
- Kein signifikanter Unterschied zwischen Menschen mit/ohne BIPOC-Identifikation / Migrationshintergrund (geringe Fallzahl)

Gehalt nach Bildungsabschluss



- Berufsausbildung
- Bachelor
- Master/Magister/Diplom
- Promotion

0-1 Jahr	2-3 Jahre	4-7 Jahre	8-10 Jahre	11-15 Jahre	16-20 Jahre	20-30 Jahre	30+ Jahre
	45.000 €	37.500 €	50.000 €	60.000 €	60.000 €	65.000 €	55.000 €
35.000 €	40.000 €	50.000 €	55.000 €	105.000 €	55.000 €	65.000 €	
45.000 €	45.000 €	55.000 €	55.000 €	65.000 €	70.000 €	85.000 €	80.000 €
		55.000 €	75.000 €	95.000 €	125.000 €		



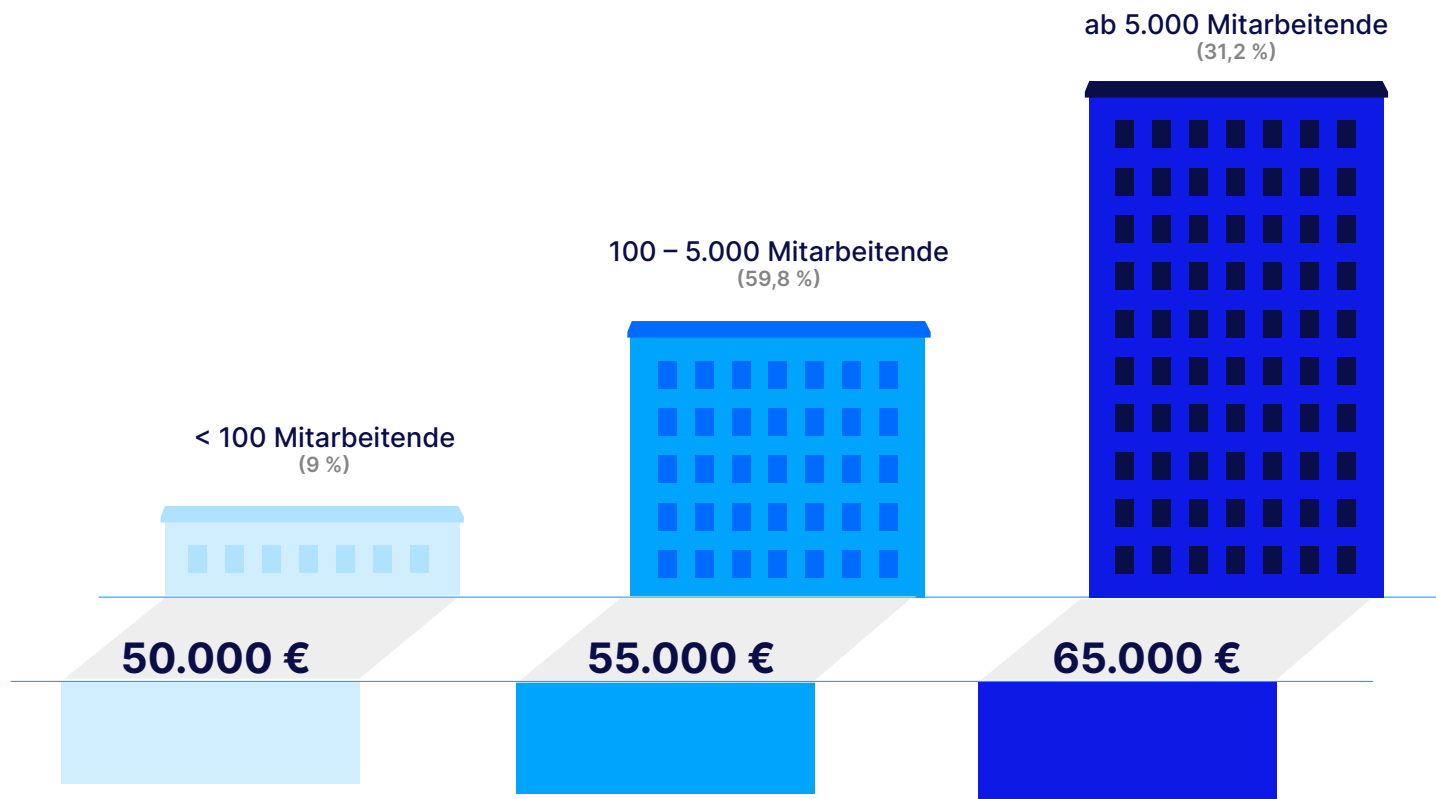
Ergebnisse

- Je mehr Berufserfahrung, desto höher das Gehalt
- Berufsausbildung/ Bachelorabschluss/ Masterabschluss gleichauf bei 55.000 Euro
- Personen mit Promotion liegen ab 8 Jahren Berufserfahrung deutlich höher bei einem mittleren Jahresverdienst von 95.000 Euro
- Keine signifikant höheren Gehälter bei Akademiker*innen, bei Abschluss eines Kommunikationsstudiengangs oder bei der Teilnahme an Weiterbildungen im Bereich interne Kommunikation

Abb. 12: Gehalt nach Bildungsabschluss & Berufserfahrung

$n = 278$ interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum.
Frage 14: Wieviele Jahre Berufserfahrung haben Sie (auch abseits der internen Kommunikation)? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 36: Was ist ihr höchster erworbener Bildungsabschluss?

Gehalt nach Unternehmensgröße



Ergebnisse

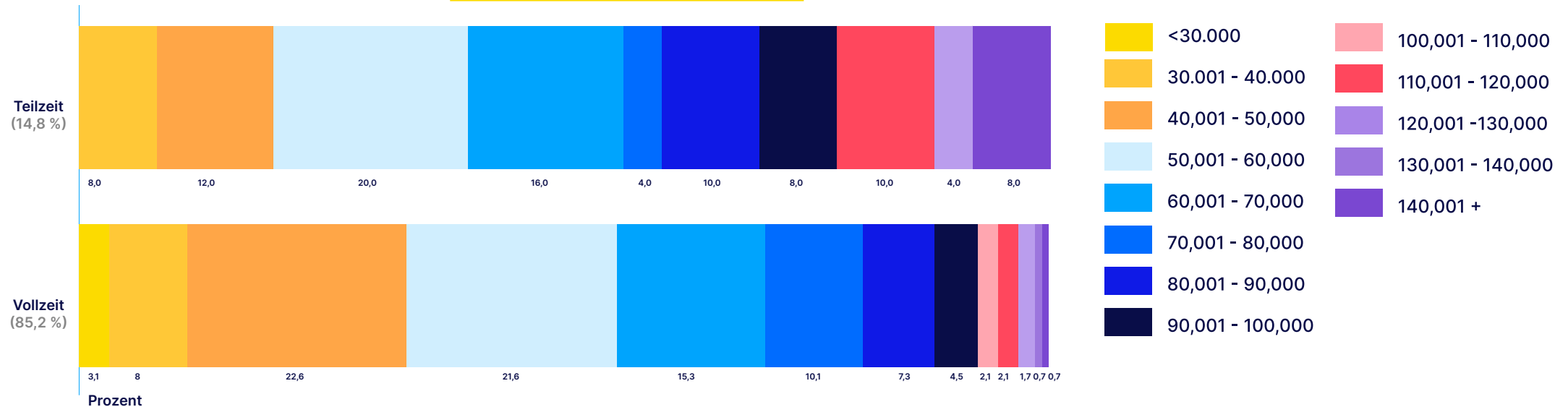
- Je größer das Unternehmen, desto besser die Bezahlung
- Bei Unternehmen mit mehr als 5.000 Mitarbeitenden liegt das mittlere Gehalt deutlich höher als bei kleineren
- Es besteht kein Unterschied zwischen Unternehmen die regional/national/europa-weit oder global tätig sind

Abb. 13: Gehalt nach Unternehmensgröße

$n = 278$ interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum.

Frage 12: Wie viele Mitarbeiter*innen sind in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation beschäftigt? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

Gehalt nach Arbeitszeit



Ergebnisse

- 14,8% der Befragten arbeitet Teilzeit (Vgl. Teilzeit-Arbeitende in Deutschland 28,2%)
- Befragte, die angeben Teilzeit zu arbeiten, sind ausschließlich Frauen (Vgl. Männer in Teilzeit in Deutschland 10,8%)
- jede 5. Frau im IK-Sample arbeitet Teilzeit (Vgl. Frauen in Teilzeit in Deutschland 47,8%)
- Angaben der Teilzeitangestellten (20-39 Stunden) wurden zu Vollzeitgehältern hochgerechnet und es zeigt sich: Teilzeitangestellte sind in jedem Gehaltssegment vertreten
- Teilzeitangestellte bekommen nicht signifikant weniger Stundenlohn als Vollzeitangestellte

Abb. 14: Gehalt nach Arbeitszeit

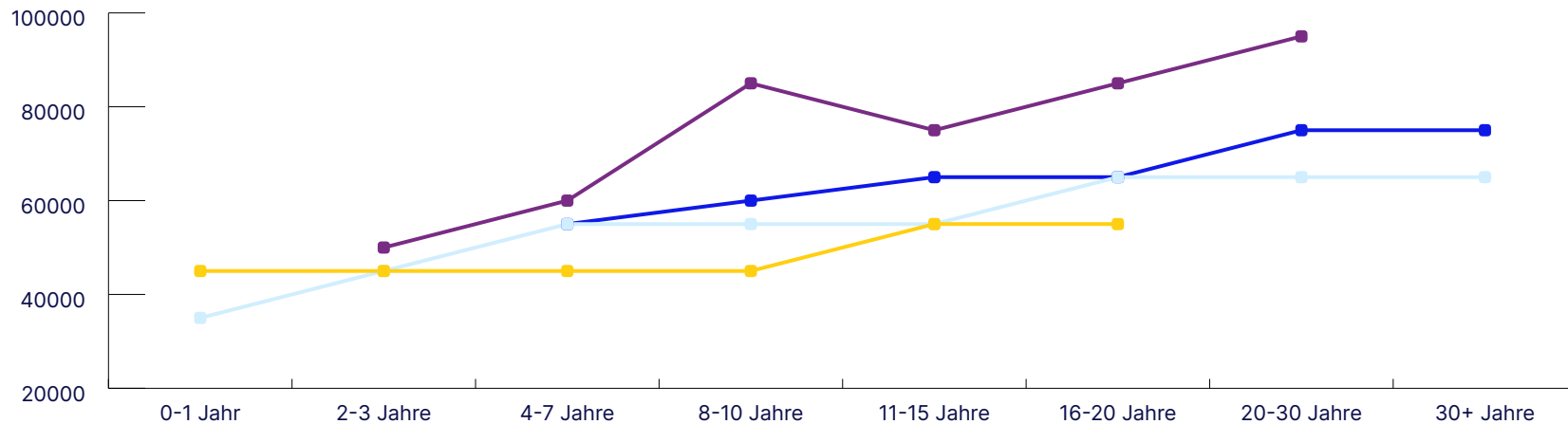
n = 337 interne Kommunikator*innen

im deutschsprachigen Raum

Frage 12: Wie viele Mitarbeiter*innen sind in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation beschäftigt? /

Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

Gehalt nach Position



- Einsteigerposition (Junior Manager*in, Volontariat, Traineeship) (17,3 %)
- Manager*in (38,8 %)
- Senior Manager*in (26,6 %)
- Abteilungsleiter*in/Director (12,9 %)

	0-1 Jahr	2-3 Jahre	4-7 Jahre	8-10 Jahre	11-15 Jahre	16-20 Jahre	20-30 Jahre
Einsteigerposition (Junior Manager*in, Volontariat, Traineeship) (17,3 %)	45.000 €	45.000 €	45.000 €	45.000 €	55.000 €	55.000 €	
Manager*in (38,8 %)	35.000 €	45.000 €	55.000 €	55.000 €	55.000 €	65.000 €	65.000 €
Senior Manager*in (26,6 %)			55.000 €	60.000 €	65.000 €	65.000 €	75.000 €
Abteilungsleiter*in/Director (12,9 %)		50.000 €	60.000 €	85.000 €	75.000 €	85.000 €	95.000 €

65.000 €



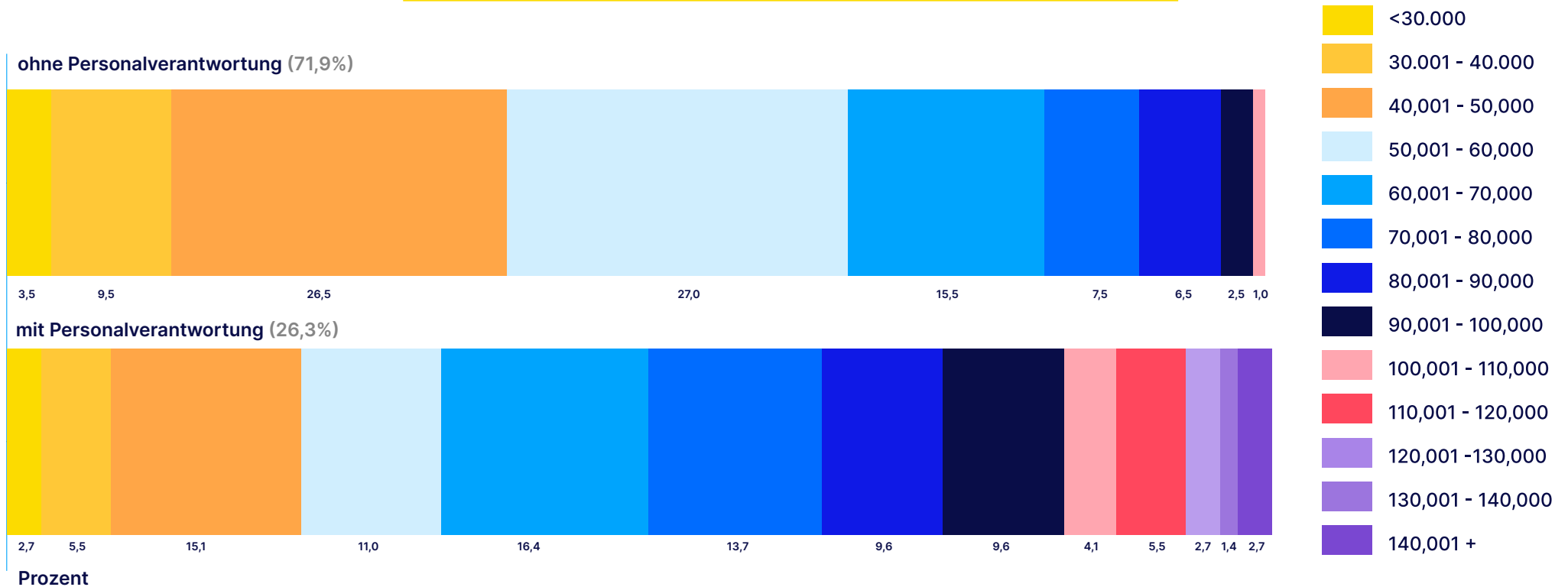
Ergebnisse

- Einstieg (Junior Manager*in, Volontär*in, Trainee) = 45.000 €
- Manager*in = 55.000 €
- Senior Manager*in = 65.000 €
- Abteilungsleiter*in / Director = 75.000 €

Abb. 15: Gehalt nach Position & Berufserfahrung

n = 278 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
 Frage 13: Welche der folgenden Angaben beschreibt Ihre derzeitige oder letzte berufliche Position am besten? / Frage 14: Wieviele Jahre Berufserfahrung haben Sie (auch abseits der internen Kommunikation)? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

Gehalt nach Personalverantwortung



Ergebnisse

- Median von 65.000 Euro mit Personalverantwortung
- Median von 55.000 Euro ohne Personalverantwortung
- Im Durchschnitt 15% mehr Gehalt bei Personalverantwortung

Abb. 16: Gehaltsvergleich nach Personalverantwortung

n = 278 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum.

Frage 23 Wie hoch ist ihr Bruttojahresgehalt in EUR? (inkl.

Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)

Frage 35: Sind Sie als Führungskraft (mit Personalverantwortung) tätig oder berichten andere Teammitglieder an Sie?

Gehalt & Awards



Abb. 17: Gehalt & Awards

n = 272 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 41: Haben Sie (in Ihrem Team für interne Kommunikation) jemals einen Award für Ihre Arbeit erhalten?

Gehalt & Verbände

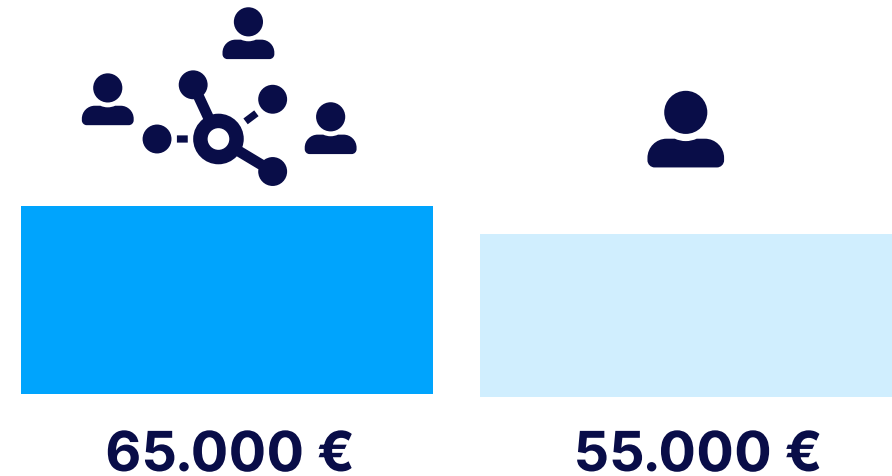


Abb. 18: Gehalt & Awards

n = 272 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 39: Sind Sie (oder waren Sie früher) Mitglied in einem Berufsverband der Kommunikationsbranche?



Ergebnisse

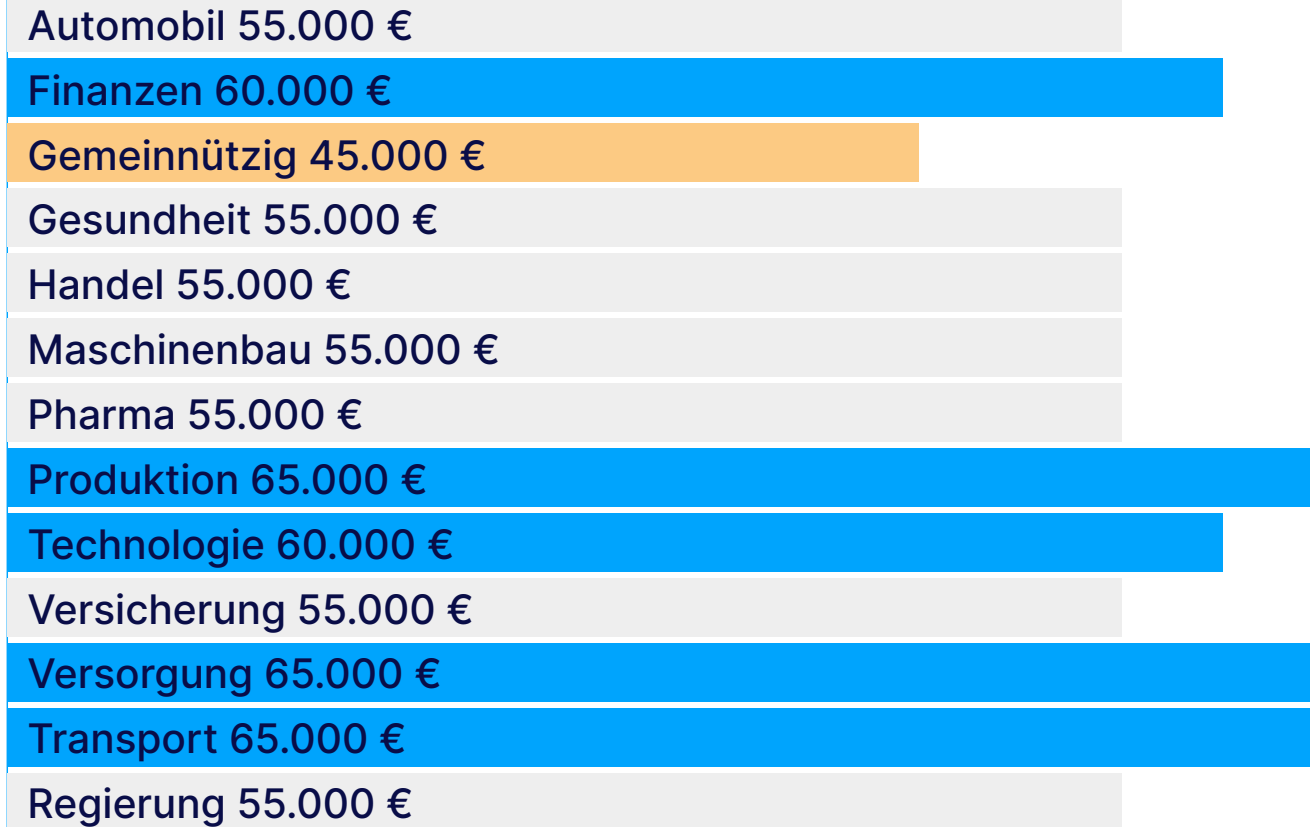
- Korrelation zwischen Awardgewinn & Gehalt
- Korrelation zwischen Verbandszugehörigkeit & Gehalt

Die Studie zeigt, dass ein Zusammenhang besteht zwischen dem Gehalt und der Tatsache, ob eine Person mit einem Award für ihre berufliche Leistung ausgezeichnet wurde oder in einem Verband Mitglied ist/war.

Offen ist, was Ursache und was Wirkung ist bzw. ob ein dritter Einflussfaktor für den Zusammenhang ausschlaggebend ist.

Ein Beispiel: Werde ich Verbandsmitglied, sobald ich in einer höheren Gehaltsstufe angekommen bin (z. B. um mich in der Branche stärker zu vernetzen)? Oder komme ich in einer höheren Gehaltsstufe an, weil ich Verbandsmitglied bin (z. B. weil ich dort Infos über Gehaltsstandards bekomme und besser verhandeln kann). Oder wird der Zusammenhang von einer ganz anderen Variable beeinflusst?

Gehalt nach Branche



Ergebnisse

- Transport, Versorgung, Produktion liegen leicht vor anderen Branchen, dicht gefolgt von Finanzen und Technologie

Abb. 19: Gehalt nach Branche

n=278 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus)/ Frage 42: Welche der folgenden Angaben beschreibt die Hauptbranche Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation am besten?

Gehalt & externe Kommunikation

Ich finde es fair, wie ich im Vergleich zu Kolleg*innen anderer Teilbereiche der Kommunikation bezahlt werde. (z. B. externe Kommunikation, Public Relations, Marketingkommunikation ...)

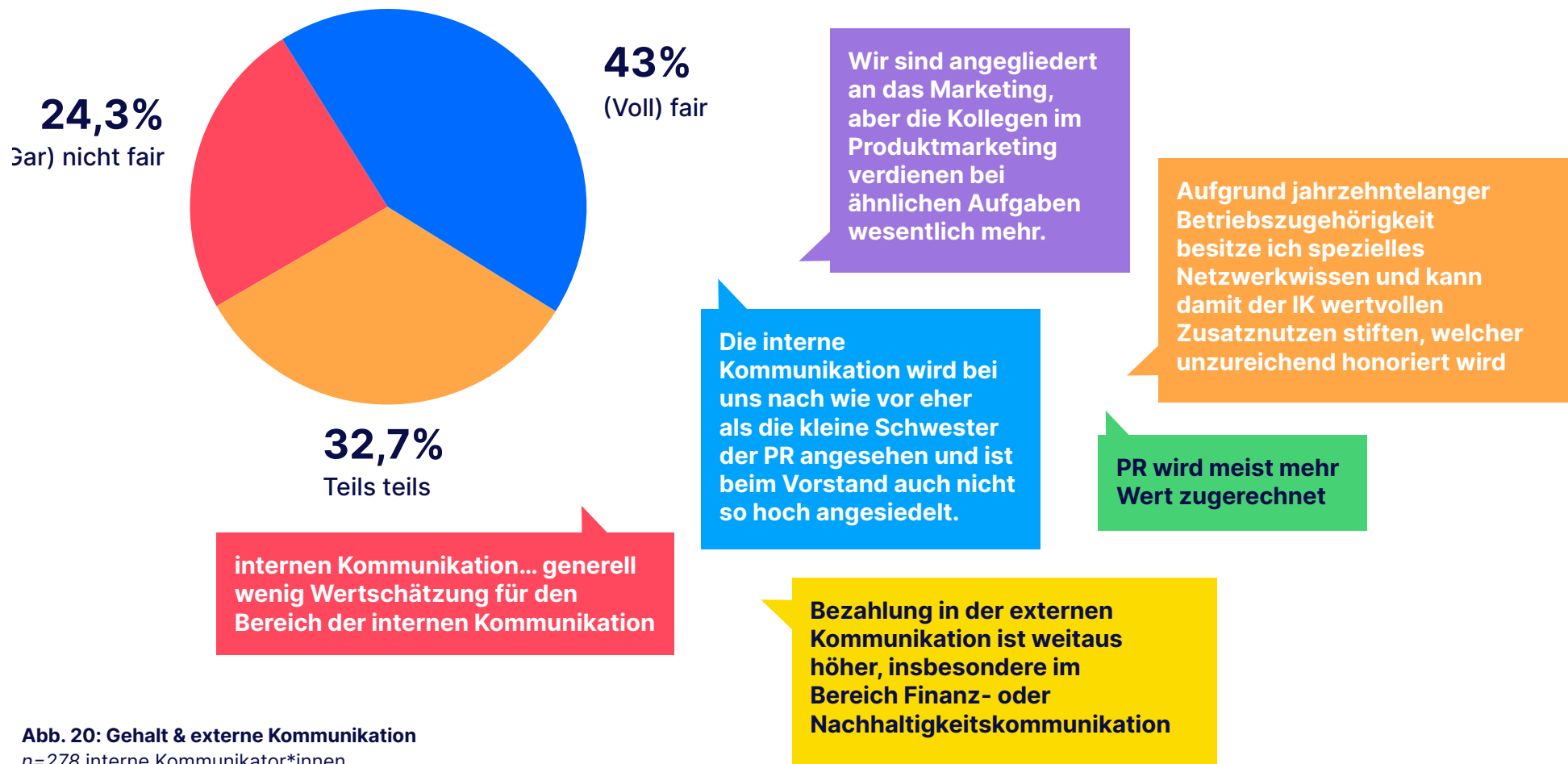


Abb. 20: Gehalt & externe Kommunikation

n=278 interne Kommunikator*innen
im deutschsprachigen Raum

Einflussfaktoren Arbeitszufriedenheit

Wie wichtig sind die folgenden Punkte in Bezug auf die Arbeitszufriedenheit?

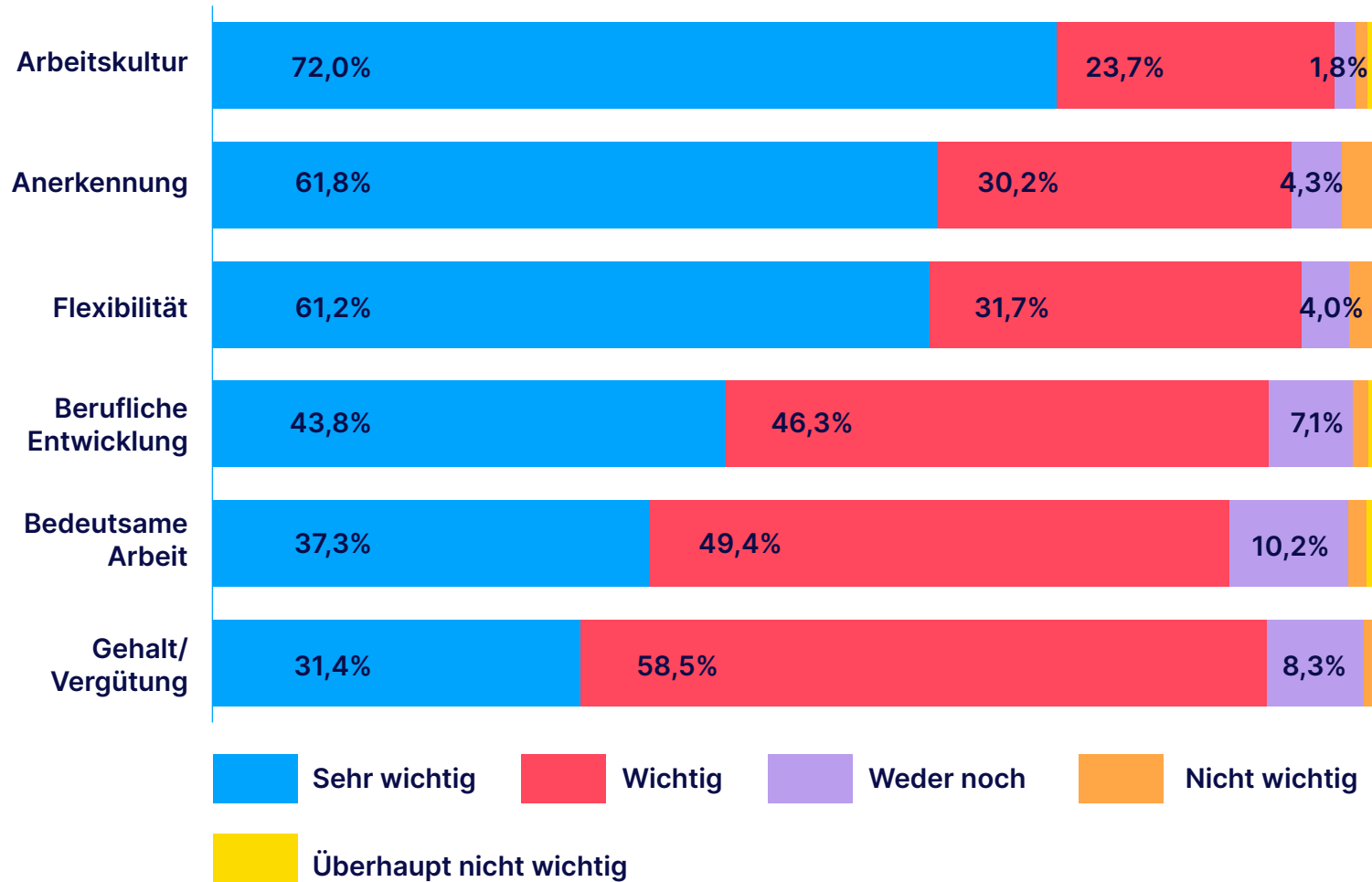


Abb. 21: Einflussfaktoren Arbeitszufriedenheit

n=325 interne Kommunikator*innen
im deutschsprachigen Raum

Tatsächliche Arbeitszufriedenheit

Und wie zufrieden sind Sie tatsächlich mit folgenden Punkten in Bezug auf Arbeitszufriedenheit?

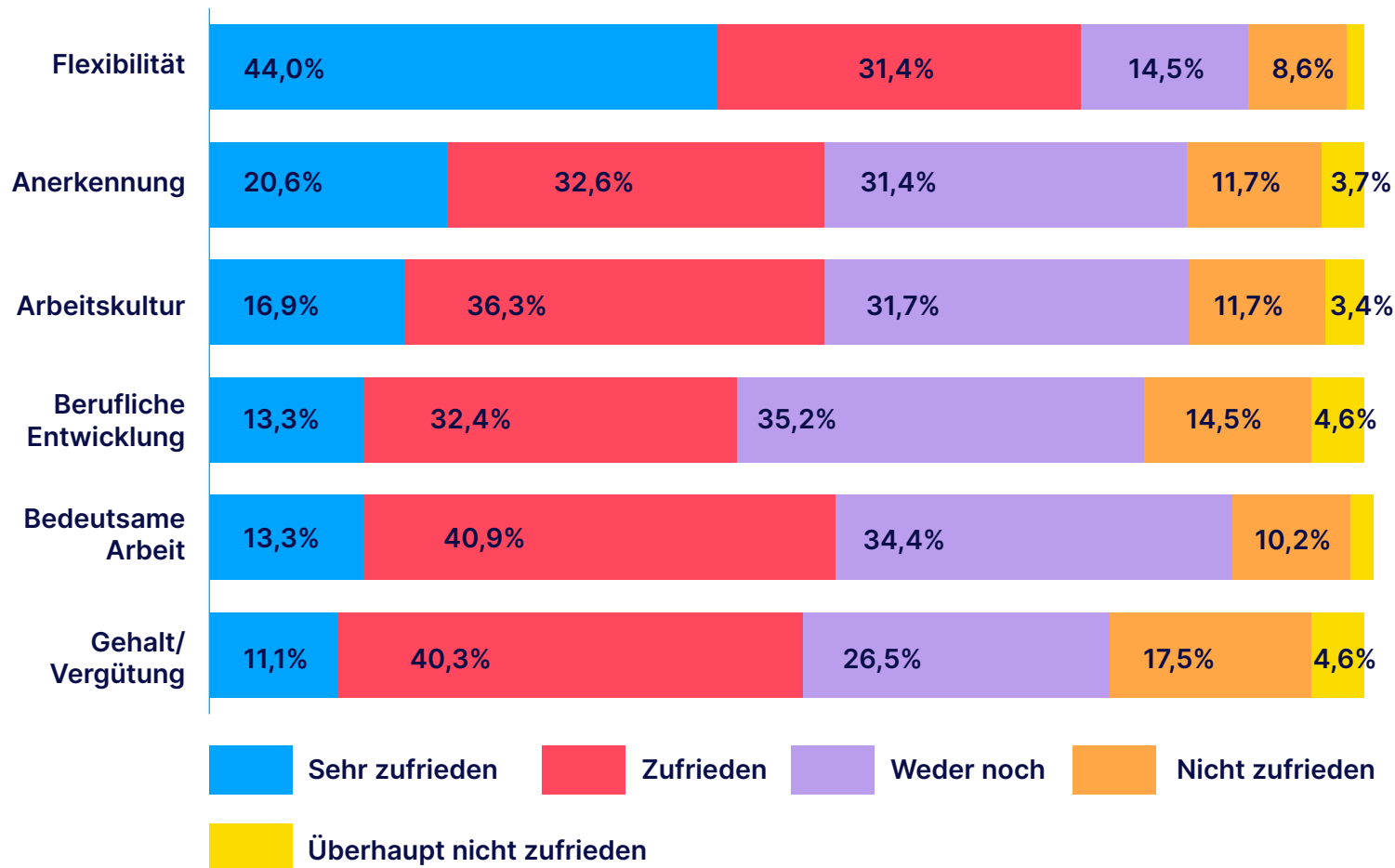


Abb. 22: Tatsächliche Arbeitszufriedenheit

n=325 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum

Teamstruktur nach Unternehmensgröße

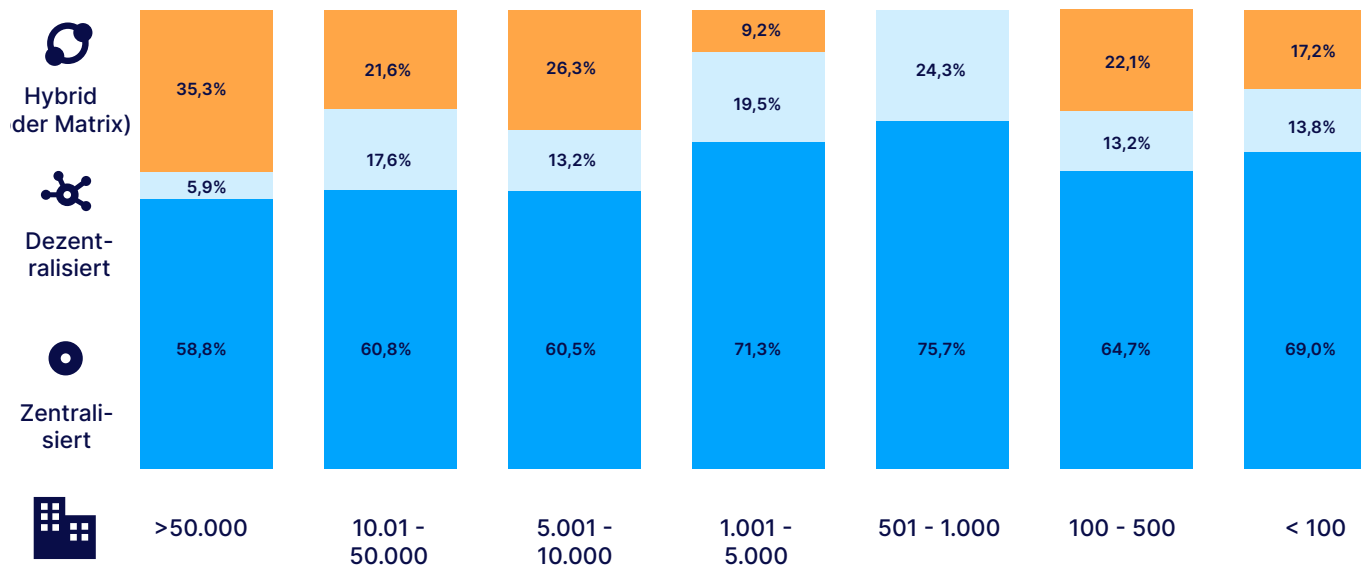


Abb. 23: Teamstruktur nach Unternehmensgröße

n=334 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
 Frage 12: Wie viele Mitarbeiter*innen sind in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation beschäftigt? / Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 45: Welche der folgenden Aussagen beschreibt am ehesten, wie das Team der internen Kommunikation in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation strukturiert ist? (Zentralisiert / Dezentralisiert / Hybrid)



Ergebnisse

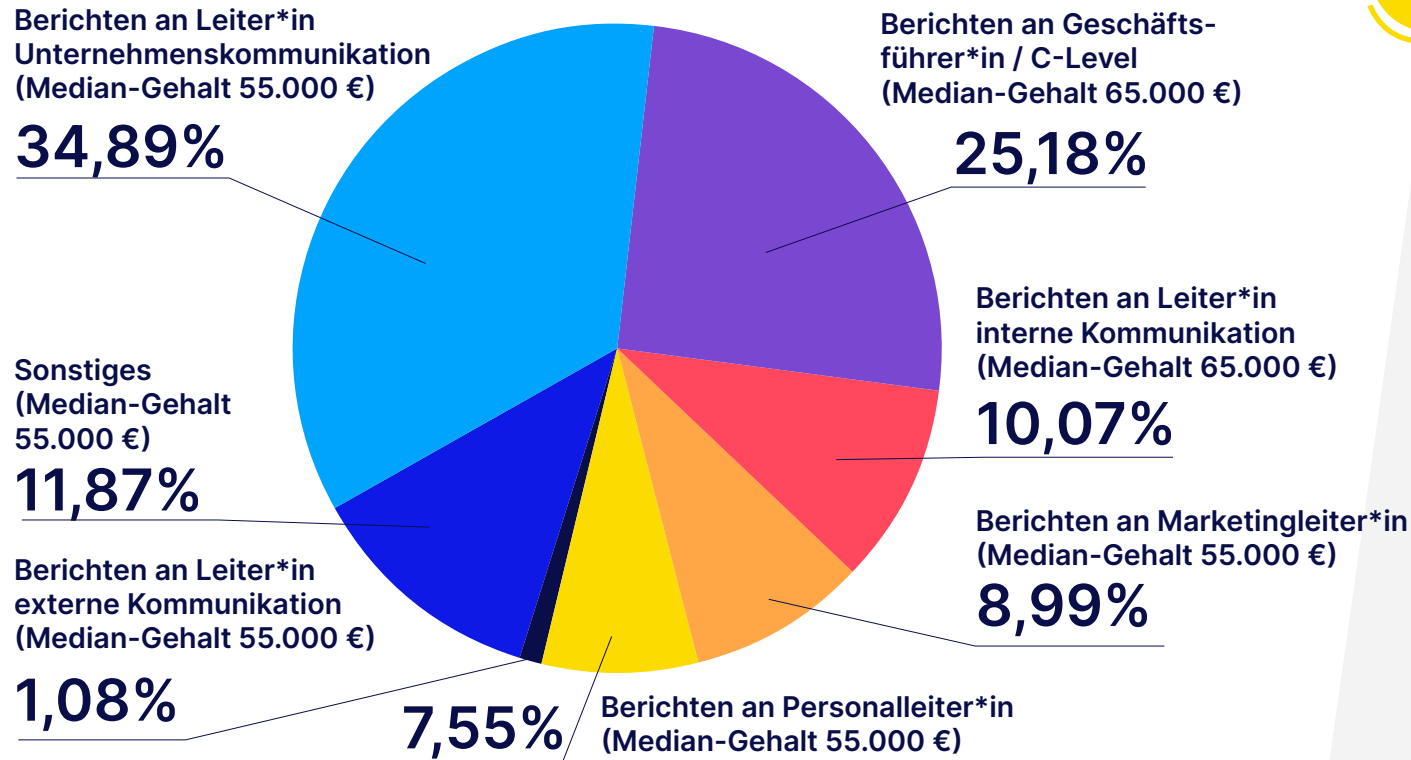
- **Zentralisiert:** Die Mitglieder des Teams sind Teil derselben Abteilung und berichten an den-/dieselbe Manager*in.
- **Dezentralisiert:** Die Mitglieder des Teams der internen Kommunikation sind in verschiedenen funktionsübergreifenden Abteilungen angesiedelt, also zum Beispiel in lokalen HR-Abteilungen oder in verschiedenen Filialen/Tochterunternehmen.
- **Hybrid (oder Matrix):** In einer Kombination der oben genannten Strukturen haben die Mitglieder des Teams der internen Kommunikation sowohl eine*n zentrale*n Manager*in als auch ein*e Manager*in aus einer funktionsübergreifenden Abteilung.

Bei jeder Unternehmensgröße überwiegen zentral organisierte Teams für interne Kommunikation

Das Median-Gehalt in dezentral und zentral organisierten Teams liegt gleichauf bei 55.000 Euro.

In hybrid strukturierten Teams liegt das Median-Gehalt etwas höher bei 65.000 Euro

Gehalt nach Berichtslinie



Ergebnisse

- Ein Drittel der Befragten gibt an, an eine Leiter*in Unternehmenskommunikation zu berichten.
- Ein Viertel der Befragten berichtet direkt an Personen auf Ebene der Geschäftsführung.
- Kaum Unterschiede im Median-Gehalt abgesehen von denjenigen, die an die Geschäftsführung oder an die Leitung des Teams für interne Kommunikation berichten
- Keine Spitzenverdiener*innen unter den Befragten, die an Marketing- oder Personalleitung berichten

Abb. 24: Gehalt nach Berichtslinie

n=278 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
 Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 46: Welche der folgenden Bezeichnungen entspricht am ehesten der Führungskraft, der Sie unterstellt sind?

Aufgaben- und Verantwortungsbereiche

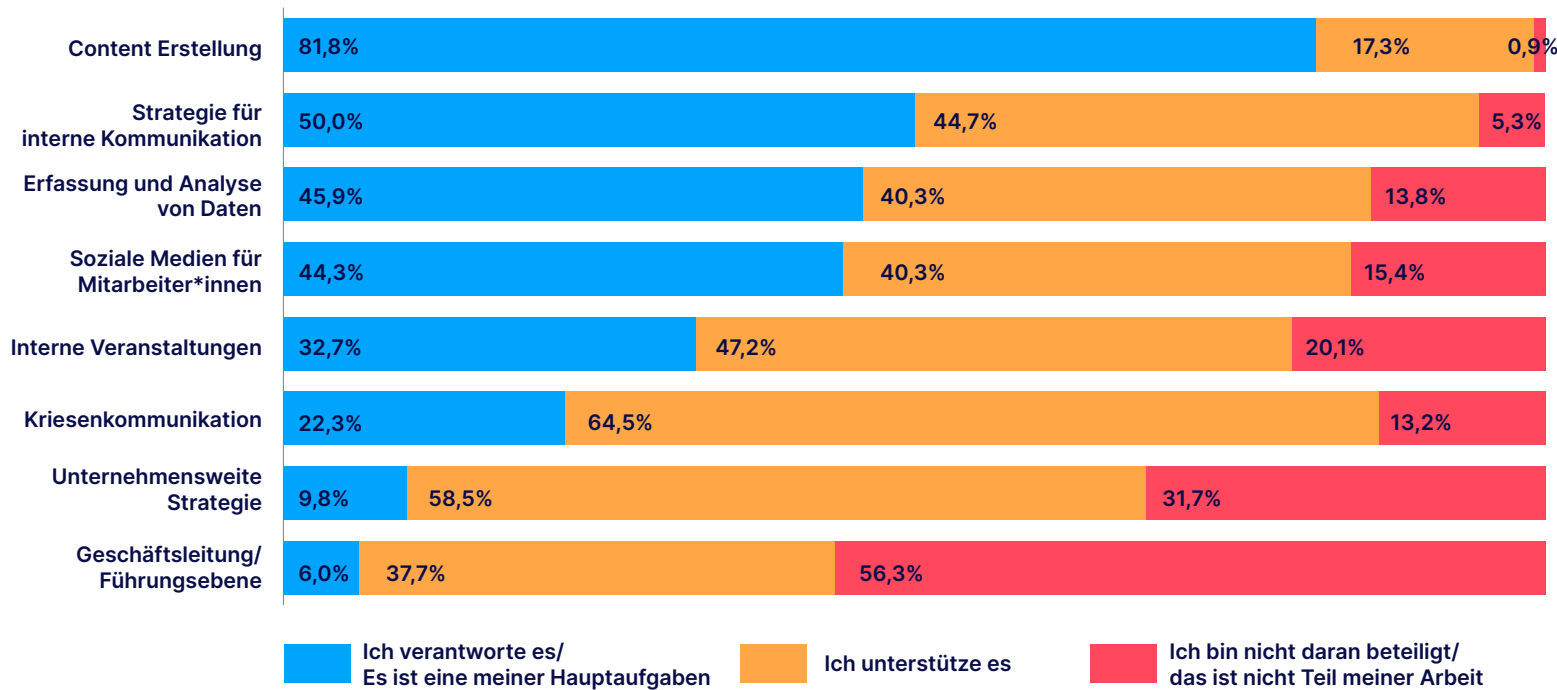


Abb. 25: Aufgaben- und Verantwortungsbereiche

n=318 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
 Frage 48: Ich bin an der Erstellung der unternehmensweiten Strategie beteiligt. / Frage 49: Ich bin an der Erstellung der Strategie für interne Kommunikation für bestimmte Funktionen/Standorte/ Geschäftseinheiten beteiligt. / Frage 50: Ich bin an der Entwicklung von Inhalten für interne Kommunikationskanäle beteiligt. (z. B. Intranet, Newsletter, etc.). Frage 51: Ich bin an der Geschäftsleitung auf Führungsebene beteiligt. / Frage 52: Ich bin an der internen Reaktion auf Krisensituationen beteiligt. / Frage 53: Ich bin an den sozialen Medien für Mitarbeiter*innen beteiligt. / Frage 54: Ich bin an internen Veranstaltungen und Logistik beteiligt. (z. B. All Hands, Town Halls, usw.) / Frage 55: Ich bin an der Erfassung und Analyse interner Kommunikationskennzahlen beteiligt.



Ergebnisse

Die Top-3-Verantwortungsbereiche der befragten interner Kommunikator*innen sind:

- Content-Erstellung: Entwicklung von Inhalten für interne Kommunikationskanäle wie Intranet und Newsletter
- Erstellung der unternehmensweiten Strategie für interne Kommunikation
- Erfassung und Analyse interner Kommunikationskennzahlen

Über die Hälfte der Befragten (56,3%) gibt an, dass die Unterstützung der Geschäftsleitung nicht Teil ihres Jobs ist.

Gehalt & Wirkungsmessung

Ich habe das Gefühl, dass ich die richtigen Instrumente habe, um meine Wirkung als interne Kommunikator*in zu messen.

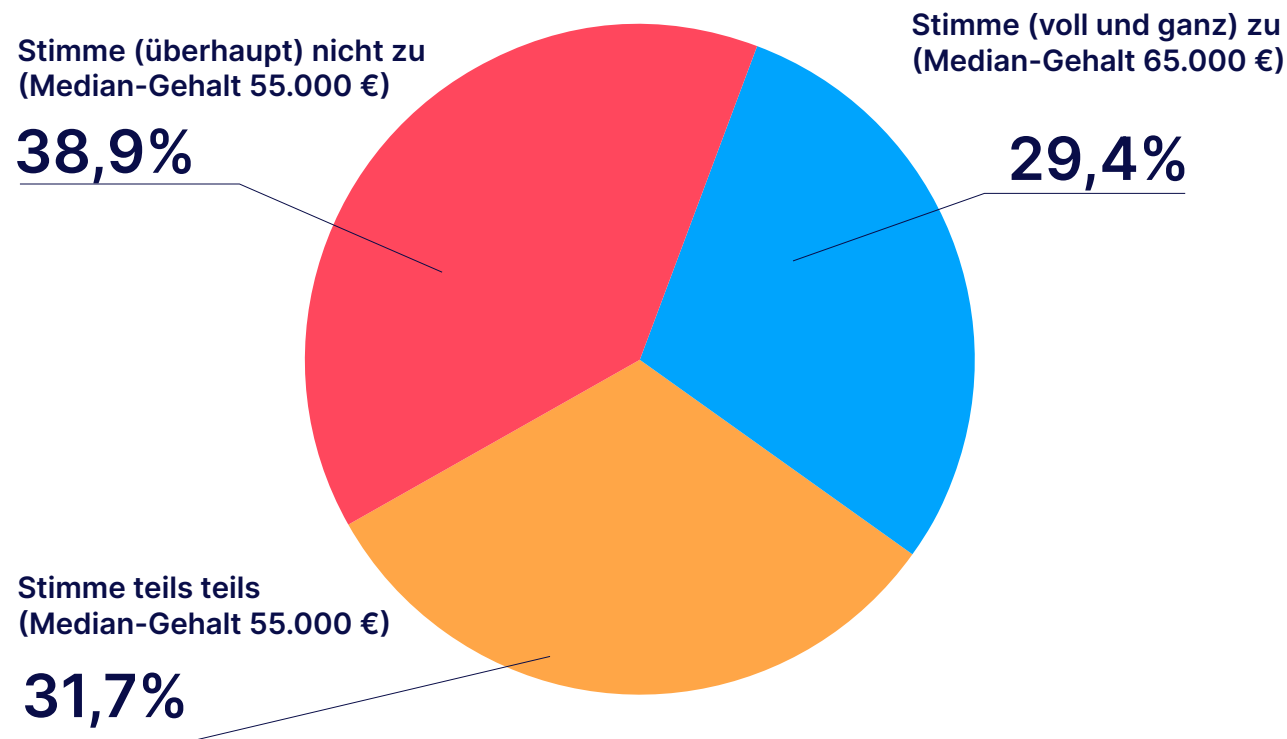


Abb. 26: Gehalt nach Wirkungsmessungsinstrumenten

n=262 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum

Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 56: Ich habe das Gefühl, dass ich die richtigen Instrumente habe, um meine Wirkung als interne Kommunikator*in zu messen.



Ergebnisse

- Interne Kommunikator*innen, die laut Selbstausskunft die richtigen Wirkungsmessungsinstrumente haben, geben ein höheres Median-Gehalt an (65.000) als Personen, die dem (überhaupt) nicht oder nur teils teils zustimmen (55.000).
- Keine Gehaltsunterschiede zwischen den Personen, die an der Erfassung und Analyse interner Kommunikationskennzahlen komplett/ etwas/gar nicht beteiligt sind.

Gehalt & Strategieverantwortung

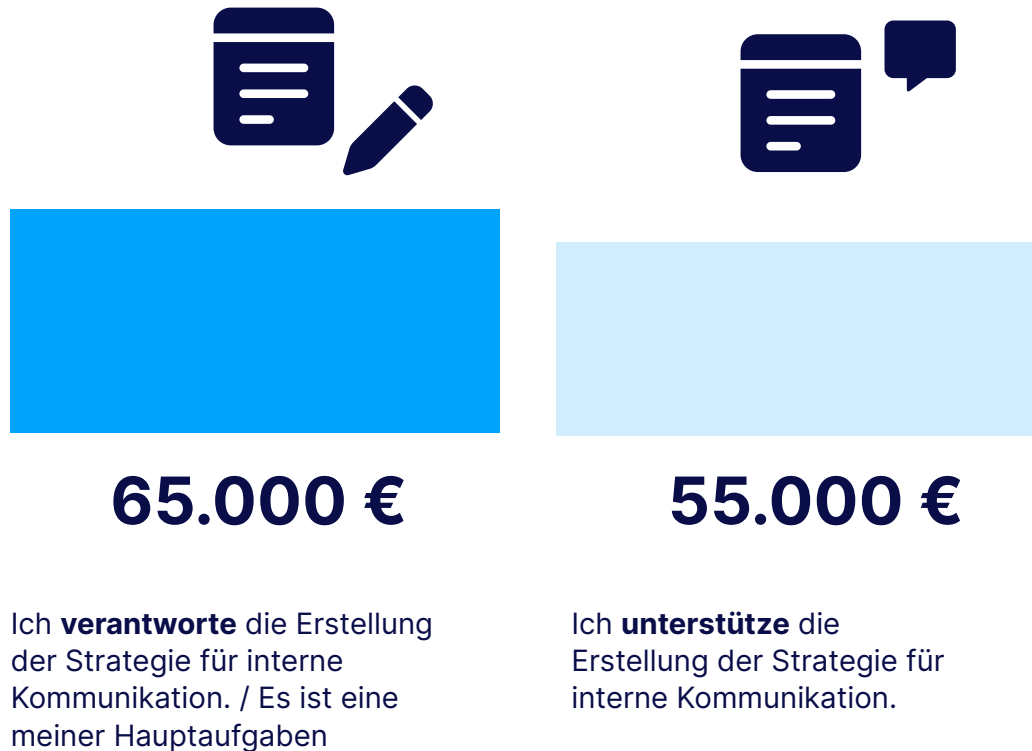


Abb. 27: Gehalt nach Strategieverantwortung

n=262 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum
Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 49: Ich bin an der Erstellung der Strategie für interne Kommunikation für bestimmte Funktionen/Standorte/Geschäftseinheiten beteiligt.

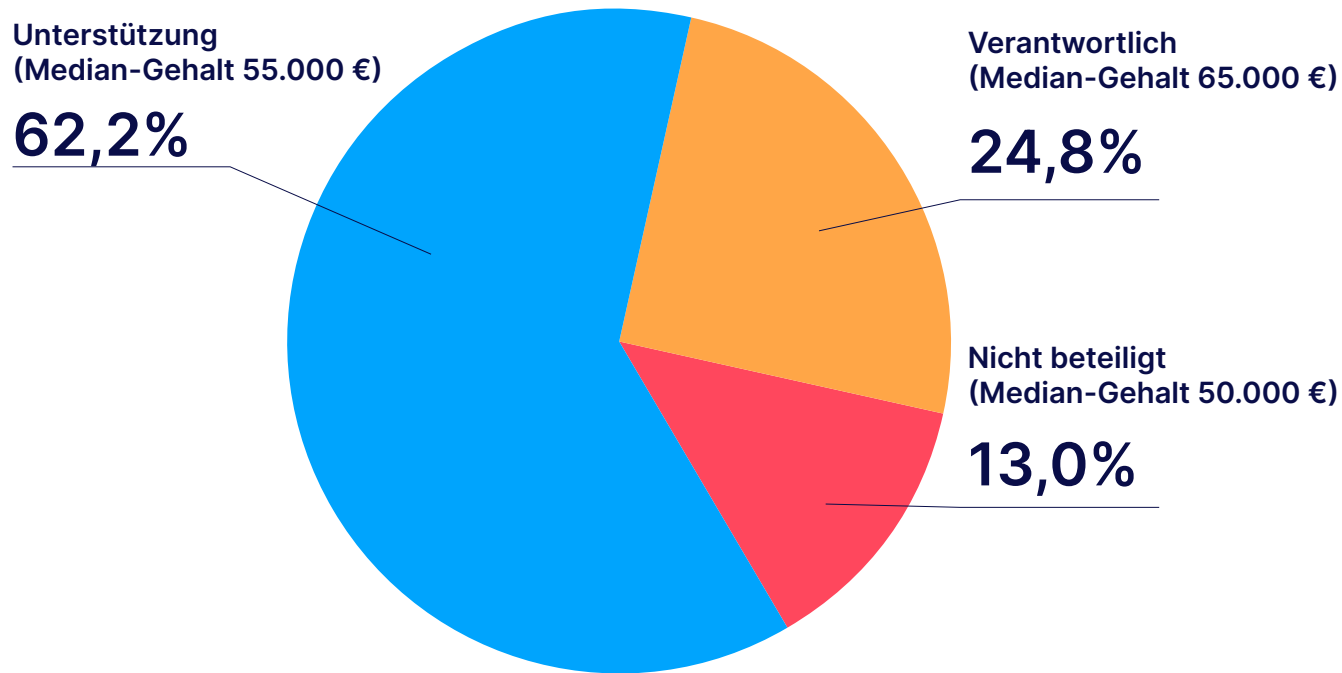


Ergebnisse

- Interne Kommunikator*innen, die laut Selbstauskunft Strategieverantwortung für bestimmte Funktionen/Standorte/ Geschäftseinheiten haben, geben ein höheres Median-Gehalt an (65.000) als Personen, die diese Strategieerstellung unterstützen oder nicht beteiligt sind (55.000).
- Ähnlich verhält es sich bezüglich der unternehmensweiten Strategie: Kommunikator*innen die die Erstellung der unternehmensweiten Strategie verantworten, geben ein höheres Mediangehalt an, (65.000) als diejenigen, die deren Erstellung unterstützen oder nicht beteiligt sind (55.000).

Gehalt & Krisenkommunikation

Inwiefern sind Sie an Krisenkommunikation beteiligt?



Ergebnisse

- Interne Kommunikator*innen, die laut Selbstauskunft für Krisenkommunikation zuständig sind, geben ein höheres Median-Gehalt an (65.000) als Personen, die Krisenkommunikation unterstützen (55.000) oder nicht daran beteiligt sind (50.000).
- Personen, die Aufgaben der Geschäftsleitung/Führungsebene verantworten, geben deutlich mehr Gehalt an (80.000) als Personen, die dies unterstützen oder gar nicht beteiligt sind (55.000).

Abb. 28: Gehalt nach Krisenkommunikationsverantwortung

n=262 interne Kommunikator*innen im deutschsprachigen Raum

Frage 23: Wie hoch ist Ihr Bruttojahresgehalt in Euro? (inkl. Sonderzahlungen wie Urlaubsgeld oder Bonus) / Frage 52: Ich bin an der internen Reaktion auf Krisensituationen beteiligt.



Staffbase

staffbase.com