

Weltweit 1.000 Mitarbeitende per Newsletter erreichen: Sportunternehmen **PGA Tour** setzt auf ein zeitgemäßes E-Mail-Tool

## Über **PGA TOUR**

Die Mitglieder der PGA TOUR kommen aus allen Teilen der Welt. Durch ihren Einfluss im Golfsport verbessern die PGA TOUR und ihr Netzwerk von Freiwilligen auf beispiellose Weise auch das Leben auf lokaler Ebene. So konnten durch die PGA TOUR und ihre Turniere bis heute mehr als 3,37 Milliarden US-Dollar an Spenden zur Unterstützung lokaler Organisationen aufgebracht werden.



**Gegründet:**  
1968



**Mitarbeitende:**  
ca. 1.000



**Hauptsitz:**  
Ponte Vedra Beach,  
Florida, USA



**Kommunikationskanäle:**  
E-Mail (Outlook), Microsoft Teams,  
Digital Signage, Video



**Standorte:**  
China, Japan, Vereinigtes Königreich  
und USA. Die verteilten Teams der  
PGA TOUR arbeiten weltweit.



**Dave Cordero**  
Senior Director of Internal  
Communications, PGA TOUR

## Über **Dave**

Dave Cordero ist Senior Director of Internal Communications bei der PGA TOUR, wo er für die interne Kommunikation und das Mitarbeiter-Engagement zuständig ist.

Er ist seit 20 Jahren in der Kommunikationsbranche tätig und hat einen Abschluss in Public Relations von der University of Southern California. Seit 2017 arbeitet Cordero für die PGA TOUR.

## Herausforderung 1:

### Ein kleines Team ohne Designsupport

Als einzelnes Team, das für die interne Kommunikation mit mehr als 1.000 Mitarbeiter\*innen weltweit verantwortlich ist, war es notwendig, funktionsübergreifend mit allen Abteilungen zusammenzuarbeiten. Nur so konnten alle Mitarbeitenden rechtzeitig und effektiv über Neuigkeiten zu den Turnieren, Mitarbeitervorteile, Veranstaltungen und vieles mehr informiert werden.

Damit alle immer auf dem neuesten Stand bleiben, erstellte und verschickte Cordero eine Vielzahl von internen E-Mails, darunter Newsletter, die täglich, wöchentlich, 14-tägig und monatlich erschienen.

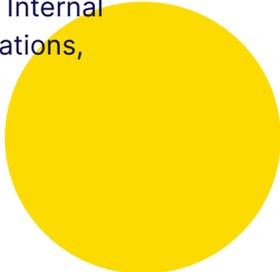
Da es sich hierbei um den wichtigsten Kommunikationskanal handelt, wollte er aber, dass seine E-Mails ansprechender und professioneller aussehen als alles, was er bisher mit Outlook verschickt hatte.

” **Staffbase E-Mail löste schon am ersten Tag zwei wesentliche Probleme:**

**1. Wir können jetzt E-Mails erstellen und versenden, die professionell aussehen und bei den Mitarbeitenden gut ankommen.**

**2. Wir können das Mitarbeiter-Engagement messen, indem wir die Öffnungsraten und die Lesezeiten jeder versendeten E-Mail nachverfolgen.“**

— Dave Cordero, Senior Director of Internal Communications, PGA TOUR



**1968**

GRÜNDUNG  
VON PGA TOUR

**1000+**

MITARBEITENDE  
WELTWEIT

Doch es fehlte eine Person, die sich speziell darum kümmern konnte, und Cordero selbst hatte zu viel zu tun, um auch noch das E-Mail-Design zu übernehmen.

## **Herausforderung 2: Keine Daten, um den Erfolg zu messen**

Als der PGA TOUR Beauftragte eines Tages eine Videobotschaft an alle Mitarbeiter\*innen per E-Mail verschickte, wollte er danach vom Kommunikationsteam wissen, wie viele sich das Video angesehen hatten.

Doch das Team hatte darauf keine Antwort parat. Da alle E-Mails mit Outlook versendet wurden,

gab es keine Möglichkeit, die Öffnungsraten und das Engagement zu messen.

In diesem Moment wurde Cordero klar, dass er ein neues Tool für die interne Kommunikation benötigte, mit dem er die Anforderungen der Führungsspitze erfüllen und den Erfolg der Kommunikationsstrategie belegen konnte.

### **Die wichtigsten Anforderungen:**

- Zeit sparen beim Erstellen der internen Kommunikation
- Unterstützung der unternehmensweiten Mitarbeiterkommunikation mit begrenzten Personalressourcen
- Datengestützte Erkenntnisse zum Kommunikationserfolg für die Geschäftsleitung
- Weiterentwicklung der Kommunikationsstrategie basierend auf diesen
- Daten ansprechende, professionelle E-Mails, die Mitarbeitende gerne lesen



„Wir brauchten schnell ein Tool, das uns Öffnungsraten liefern kann.“

— Dave Cordero, Senior Director of Internal Communications, PGA TOUR

## Die Lösung: Staffbase Statistiken und E-Mail-Designer

Dave Cordero hat jetzt endlich wichtige Kennzahlen wie Öffnungsraten, Klickraten und Lesezeiten an der Hand und kann der Geschäftsleitung konkrete Auswertungen zur Effektivität ihrer internen E-Mails vorlegen.

Sein Team ist nun in der Lage, genau zu analysieren, welche Inhalte bei den Mitarbeitenden am besten ankommen. Er kann die Kommunikationsstrategie also entsprechend anpassen und sich dabei auf solide Daten stützen.

Und diese Änderungen vorzunehmen war noch nie so

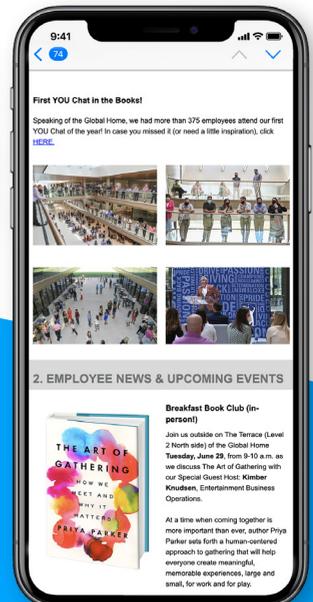
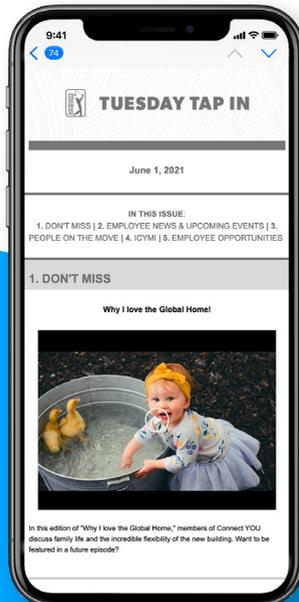
einfach. Das Team verwendet dazu die intuitive Drag-and-Drop-Funktion des Staffbase E-Mail-Designers.

Alle Nutzer\*innen sind nun unternehmensweit dazu eingeladen, ihre Vorschläge zur internen Kommunikation einzureichen.

„**Das Beste ist, dass wir jetzt die Lesezeiten ermitteln können. Das liefert uns wichtige Erkenntnisse darüber, wie lange unsere Mitarbeitenden brauchen, um unsere E-Mails zu lesen. Wir haben daraufhin die Art und die Länge der von uns versendeten E-Mails angepasst.**“

„**Das Staffbase Team ist einfach großartig.**“

— Dave Cordero



Seitdem ist es für das Kommunikationsteam der PGA TOUR äußerst wichtig, das Branding voreinstellen und die Einstellungen sperren zu können.

„Wir haben Staffbase in mehr als zehn Abteilungen eingeführt. Es ist so einfach, unsere Mitarbeitenden darin zu schulen.“

## Das Ergebnis:

### begeisterte Mitarbeitende und größere Reichweite

Nachdem Corderos Team angefangen hatte, Staffbase zu nutzen, meldeten sich viele Kolleg\*innen mit positivem Feedback zum neuen Design. „Wir erhielten jede Menge Rückmeldungen. Am meisten dazu, wie großartig unsere E-Mails jetzt aussehen,“ berichtet er.

Durch die richtigen Tools zog Corderos Initiative immer weitere Kreise: „Wir sind zwar nur ein kleines Kommunikationsteam, aber Staffbase vergrößert jetzt unsere Reichweite.“

Das Staffbase Customer Success Team stand ihm dabei immer mit Rat und Tat zur Seite.





Möchtest du den  
**E-Mail-Designer**  
ausprobieren?

Hier kannst du ihn  
kostenlos testen.



[staffbase.com/de/  
email-designer-vorschau](https://staffbase.com/de/email-designer-vorschau)

