



Engagement- & Effizienzboost bei Cosentino mit Staffbase E-Mail



Cosentino – Ein globales Unternehmen mit besonderen Herausforderungen

Cosentino ist weltweit führend im Bereich innovativer Oberflächen für Architektur und Design. Mehr als 5.900 Mitarbeitende in fast 80 Ländern und ein Jahresumsatz von über einer Milliarde US-Dollar sprechen für sich. Doch genau diese globale Präsenz machte es zur Herausforderung, alle Mitarbeitenden gleichermaßen effektiv zu erreichen. Um hier entscheidend besser zu werden, entschied sich Cosentino für Staffbase E-Mail.

Maria Luisa Garcia Perez – Expertin mit klarer Vision

Maria Luisa Garcia Perez gestaltet seit über 20 Jahren die interne Kommunikation bei Cosentino. Ihr Ziel: Strategien entwickeln, die Mitarbeitende weltweit wirklich erreichen. Dabei setzt sie auf Innovation, Effizienz und vor allem auf praktische Lösungen, die schnell messbare Ergebnisse liefern.



Die Herausforderung

Viele Mitarbeitende, wenig Ressourcen, kaum Feedback

Cosentino stand vor typischen Herausforderungen, die viele international agierende Unternehmen kennen:

Global denken, lokal kommunizieren: Mitarbeitende weltweit erwarten individuelle und relevante Informationen.

Kleines Team, große Aufgabe: Nur drei Personen waren verantwortlich für Planung, Gestaltung und Versand sämtlicher interner Nachrichten.

Keine Erfolgsmessung: Es gab keine Möglichkeit zu prüfen, ob Botschaften ankommen und Mitarbeitende erreichen.

Inkonsistentes Erscheinungsbild: Ohne eigenes Design-Team war es schwierig, einen einheitlichen, professionellen Markenauftritt sicherzustellen.

„*Unsere Vorlagen innerhalb des Staffbase Studies sparen enorm Zeit und sorgen trotzdem für professionelle und ansprechende Inhalte.*“

Maria Luisa Garcia Perez,
Global Internal Communications General Manager, Cosentino



Internal Communications

COSENTINO

Virtual Coffees and Internal Communications Talks

Dear colleagues,

As the year draws to a close, we want to express our gratitude for your active participation in our virtual sessions: Virtual Coffee With Management and the Internal Communications Talks. These initiatives were designed to foster new connections among colleagues across various organizational levels, as well as to enhance communication and transparency regarding specific processes and initiatives. We hope you found them enjoyable!

Looking ahead to 2024, we invite you to share what topics you'd like us to cover, as well as your suggestions for additional topics you have in mind.

Selections and suggestions



Virtual Coffee with Management

You will have the opportunity to listen to one of the members of management for 30 minutes and ask questions about the topic discussed. This is a dynamic and participative talk for a small group of employees. During the session, each employee will introduce himself/herself and will have a turn to speak.



Internal Communication Talks

These are informative talks that were created with the aim of creating a virtual and/or face-to-face space to transmit the most important projects of the different departments. They last 30 minutes, and attendees can also ask questions.

Thank you for your continued engagement and participation!

Sincerely,
Internal Communications | Communications and Corporate Reputation

Did you like this internal communication?
😊 😐 😞 😡 😄 😊 😇

Give us your feedback
Survey

Cosentino Chatter

Intranet Cosentino

COSENTINO

Communications Internal

COSENTINO

Newsletter Digital Product Updates

Dear Sales Team,

The latest DBU newsletter with Digital Product updates is now available.

Fabricators

Detail of the origin of Natural Stone:

As a novelty, our customers will be able to know the origin of the Natural Stone of our products. This means that they will be able to see where the material has been purchased or from which quarry the stone has been extracted.

Better visual experience and usability, allowing users to explore and select colours more efficiently.

More spaces available to display a greater number of colours, allowing users to see more options and choose that which best suits their needs.

We remind you that DBU is now an Offpack!

A section where materials in different formats will be enabled, providing support for your commercial visits and interactions with your clients to achieve your goals.

Access the first content pack: 6 flyers of digital products for each professional group.

Access Offpack - DBU

Sincerely,
Digital Business Unit

Did you like this internal communication?
😊 😐 😞 😡 😄 😊 😇

Give us your feedback
Survey

Intranet Cosentino

Cosentino Chatter

COSENTINO

Internal Communications

COSENTINO

C People Grow
Organizational Improvements



Grow WITH US

Sustainability, safety, health & well-being, and labor relations

Cantoria, December 1, 2023

Dear colleagues,

A year ago, we strengthened our unwavering commitment to Sustainability at Cosentino with the creation of the Global Sustainability and Safety & Health Board, under the leadership of our colleague Ramón Ruiz. Over these 12 months, the comprehensive deployment of a key aspect for the company's future has been significant. After 11 fulfilling years with us, Ramón embarks on a new journey for personal reasons. On behalf of the entire company, we want to express our gratitude for his dedication, enthusiasm, and professionalism, and wish him the best in this new phase.

Thus, effective January 1, 2024, we will address the following adjustments in our organizational model under the direction of our Corporate EVP, Álvaro de la Haza. We consolidate our commitment to sustainability and safety in the following blocks:

- Emilia Cruz takes on the role of Global Director of Sustainability and Corporate Affairs. The synergies between Public Financing, Corporate Affairs, and Sustainability are significant and drive this integration. The Environmental Sustainability team, led by Gloria López, is integrated into this new area.

We start this new phase across different departments with great enthusiasm and seek your full support for the teams.

Thank you very much,
Paco Robles

Did you like this internal communication?
😊 😐 😞 😡 😄 😊 😇

Give us your feedback
Survey

Cosentino Chatter

Intranet Cosentino

COSENTINO

4

Die Lösung

Klare Struktur, einfache Vorlagen, messbare Erfolge

Mit Staffbase E-Mail hat Cosentino genau die Lösung gefunden, die das Unternehmen brauchte – praktisch, zeitsparend und messbar effektiv:

Strukturierte Planung mit dem Kommunikationskalender: Jede Zielgruppe erhält täglich gezielte Nachrichten, abgestimmt auf Region und Zeitzone. Die klare Struktur sorgt für Sicherheit & und Planbarkeit bei den Mitarbeitenden und führte zu beeindruckenden Öffnungsraten von durchschnittlich 70 %.

Effiziente Vorlagen für schnellen Versand: Über 50 farbcodierte Vorlagen ermöglichen eine professionelle und doch abwechslungsreiche Kommunikation im Handumdrehen.

KI-gestützte Inhalte für mehr Wirkung: Dank moderne KI-Tools im Bereich Text und Bild erstellt das Team Inhalte, die optisch und sprachlich überzeugen.

Sichtbarer Erfolg dank integrierter Analysen: Öffnungsraten, Klickzahlen und Lesedauer lassen sich jetzt messen und analysieren – und die Ergebnisse regelmäßig und auf dem Punkt dem Management präsentieren.

Feedback in jeder Nachricht: Jede versendete Mail enthält kurze, anonyme Umfragen. Mitarbeitende können so einfach Feedback geben und aktiv Einfluss auf die Gestaltung der internen Kommunikation nehmen.

“*Wir wollen nicht nur informieren, sondern aktiv zuhören. Denn tatsächlich ist es das Feedback der Mitarbeitenden, durch das unsere Kommunikation in den nächsten Jahren geprägt sein wird.*”

— Maria Luisa Garcia Perez

Comunicaciones Internas

COSENTINO

C:People Welcome

Hello!



Rafa Domene

Global CIO

NEW HIRES

BUSINESS EXECUTIVE

Updates at the Business Leader Level

Dear Team:

We are excited to share with you the appointment of Rafa Domene as Global CIO on Monday, February 12, 2024.

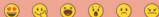
Rafa, originally from Almería and a Telecommunications Engineer from the Polytechnic University of Madrid, began his career as an IT consultant at Norstemas, focusing his subsequent years on Operations/Customer Service at companies such as Airtel, Retevisión, and Jazztel. In 2010, he embarked on an international journey that, over the last 13 years, has taken him to Dubai and Boston with TeleTech (now TTech) and Neoris. Prior to joining Cosentino, Rafa served as VP of Intelligent Automation at TTech (www.ttech.com), a multinational company based in Colorado (US), providing technology, consulting, and analytics services focused on customer experience. Now, with his return to Cosentino, he comes back to his roots in the Comarca del Almaraz.

We are enthusiastic about starting this new chapter in the Business Technology area with Rafa's incorporation. We are confident that with everyone's cooperation, his onboarding at COSENTINO will be an experience that allows for a swift adaptation to the company.

Sincerely,

People

Did your like this internal communication?



Give us your feedback

Survey



Cosentino Chatter



Intranet Cosentino

COSENTINO

C:People Care

Internal Communications

COSENTINO



C Hall

Paco, Openly

SAVE THE DATE

20 DECEMBER

C:Hall: Paco, Openly

2023 has been a challenging, yet exciting year. And there is no better way to make a recap and talk about the expectations of the new year than in the very own words of our President, Paco Cosentino, in an intimate and close conversation with the employees.

We will be waiting for you on December 20, at 5:00 pm Spanish time. Connect at the link that you will receive as an Outlook calendar invite. Please note that the video will remain online for 48 hours if you cannot connect at the scheduled time.

Join us to make 2024 a meaningful year!

Sincerely,
C-Hall Team

Did your like this internal communication?



Give us your feedback

Survey



Cosentino Chatter



Intranet Cosentino

COSENTINO

„Staffbase E-Mail ist inzwischen das Herzstück unserer internen Kommunikation. Wir sind deutlich effizienter und erfolgreicher geworden.“

— Maria Luisa Garcia Perez

Das Ergebnis

Weniger Aufwand, mehr Zufriedenheit, bessere Ergebnisse

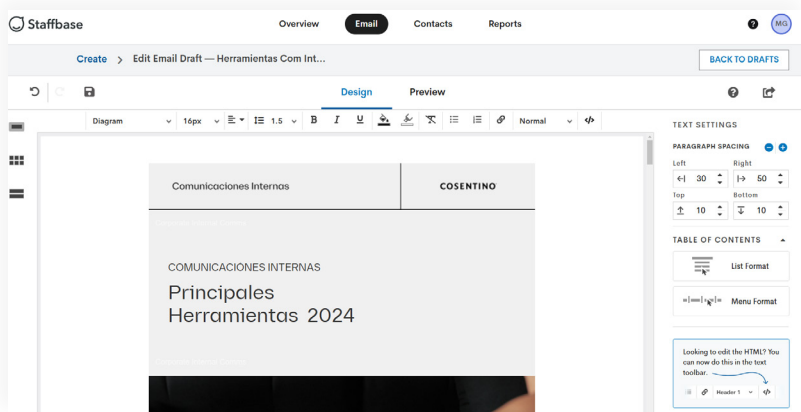
Seit der Einführung von Staffbase E-Mail hat sich die interne Kommunikation bei Cosentino spürbar verbessert:

Alle erreichen mit weniger Aufwand: Ein kleines Team erreicht jetzt effektiv über 5.900 Mitarbeitende – ohne zusätzlichen Stress.

Mehr Interesse bei den Mitarbeitenden: Die durchschnittliche Öffnungsrate von rund 70 % zeigt, dass die Kommunikation wirklich bei fast allen Mitarbeitenden gut ankommt.

Bessere Feedback-Kultur: Kontinuierliche Umfragen helfen, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden besser zu verstehen und darauf einzugehen.

Professioneller Auftritt: Einheitlich gestaltete E-Mails stärken den Teamgeist und die Identifikation mit dem Unternehmen.



Mitarbeiter-E-Mails neu gedacht – messbar, personalisierbar und sicher.

Plane, gestalte, versende und analysiere E-Mails direkt in Staffbase Studio – alles in einem Tool. Dank intuitiven Editor und erweiterten Analysefunktionen weißt du genau, was bei deinen Mitarbeitenden ankommt – und was sie wirklich bewegt.



★★★★★ 4.7/5



★★★★★ 4.7/5

NEU

Staffbase Studio

Dashboard Planung Inhalt **E-Mail** Dateien Statistiken

E-Mail Titel

Test-E-Mail senden Speichern Weiter

Französisch FR Englisch EN **Deutsch DE** Japanisch JP Spanisch ES

View

Design Preview

Edit

Layouts

Elements

Der Rundbrief

Willkommen zurück zu unserem zweiföchentlichen News-Update! Wir

HR-Update

Diesen Monat können wir mit Stolz eine Erweiterung unserer Initiative zur psychischen Gesundheit ankündigen. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um Präventionsdienste und Unterstützung noch besser zugänglich zu machen. 

Nachrichten aus der Praxis

Unsere neu eröffnete Produktionsstätte in Allegheny ist endlich in Betrieb! Wir freuen uns, 222 neuen Teammitgliedern



Block Settings

☐ Select all blocks

Outer Background Color

#E414141

Inner Background Color

#E414141

Block Spacing

Top 20 px

Bottom

Planen

Gestalten

Versenden

Analysieren

Jetzt Demo anfordern →

staffbase.com/de/mitarbeiter-email/

Stell dich dem **Elefanten** im Raum.

Staffbase bietet dir eine zentrale Lösung für Mitarbeiter-App, Newsletter und Intranet – entwickelt, um Reichweite und Wirkung deiner Kommunikation messbar zu steigern. Statt nur Klicks zu zählen, geht es um echte Ergebnisse.

Jetzt Demo anfordern – kostenlos & unverbindlich: staffbase.com/de/mitarbeiter-email/